



דין וחשבון - אחריות תאגידית¹

סקירת ביצועים - שנת 2013

¹ "אחריות תאגידית" הכוללת קשרי קהילה, רווחה, ממשל תאגידי, איכות הסביבה וקיימות, אתיקה, תרומה ונגישות.



הנהלת החברה, הדירקטוריון ובראשו משפחת פדרמן, בחרו גם השנה להמשיך ולפעול לקידום המעורבות והאחריות החברתית לצד העמקת הערכים שעל בסיסם מושתת פעילות החברה הכוללים, בין היתר :

- הגינות ויושרה
- אחריות חברתית
- אתיקה
- שקיפות
- אכפתיות וסובלנות
- רווחה ותרומה לקהילה
- איכות הסביבה

קידום ערכים אלו מפרה ומקדם את פעילות החברה וההון האנושי בה - למען אורחי החברה, למען עובדי החברה ולמען הקהילה. אנו גאים על הישגיה יוצאי הדופן של מלונות דן גם השנה בתחומים אלו ומייחלים להמשך פעילות פורייה ומשגשגת.



תוכן עניינים

עמוד	התחום הנסקר
4	הטמעת הקוד האתי
5-6	אי הפליה ושוויון בין המועסקים בחברה
7	מניעת הטרדות מיניות וכיבוד השונה
8-9	גיהות ובטיחות
10	קבלנים ונותני שירותים
11	מועצה חברתית
12-14	רווחת עובדים
15-18	פעילות למען הקהילה
19	נגישות לאנשים עם מוגבלויות
20-21	פעילות למען שיפור איכות הסביבה
22	נתוני חסכון באנרגיה
23	תרומות כספיות למען הקהילה



תכנון שנת 2014

ביצוע שנת 2013

הטמעת הקוד האתי

- תרגום והפצת הקוד האתי בשפות השונות- עברית, אנגלית, ערבית ורוסית.
- המשך פרסום הקוד האתי בלוחות המודעות במלונות החברה.
- המשך בחינת יישום הקוד האתי במלונות החברה.
- המשך הדרכת והחתמת עובדים חדשים על הקוד האתי.
- המשך צפיית כל עובד חדש בסרט שהופק במיוחד ע"י החברה לקליטה נכונה של עובדים חדשים המסביר, בין היתר, על הקוד האתי.
- המשך תדרוך שוטף של מנהלי המחלקות השונות במלונות החברה להטמעת הקוד האתי ברבדים המקצועיים בפעילות כל מחלקה.

- פרסום הקוד האתי בלוחות המודעות במלונות החברה.
- שיתוף עובדי החברה בעדכון סעיפי הקוד האתי, קבלת משוב לגבי תכנון ושיטות הטעמתו בקרב עובדי החברה.
- עדכון הקוד האתי באתר האינטרנט של החברה.
- כל עובד חדש תוודרך והוחתם על הבנת הקוד האתי.
- כל עובד חדש צפה בסרט שהופק במיוחד ע"י החברה לקליטת עובדים חדשים המסביר, בין היתר, על הקוד האתי.
- הדרכות מבוקרות לבחינת הבנת העובדים את תכני הקוד האתי באמצעות מבחנים ייעודיים ותשאול.
- העמקת הביקורות בין העובדים/המנהלים בחברה לוודא הבנת הקוד האתי ואכיפתו.
- תדרוך מנכ"לי המלונות, ראשי האגפים ומנהלי המחלקות במלונות, על-ידי בכירי הנהלת החברה.
- צוות של סמנכ"לי המלונות ומנהלי משאבי-אנוש במלונות תוודרך כיצד להדריך את עובדי החברה בסעיפי הקוד האתי.



תכנון שנת 2014	ביצוע שנת 2013
<h2>אי הפליה ושוויון בין המועסקים בחברה</h2>	
<ul style="list-style-type: none"> • החברה תמשיך גם בשנת 2014 להקפיד על אי הפליה ושוויון, לרבות שוויון הזדמנויות לעובדים מדתות שונות ובעלי מגדר שונה. • החברה תמשיך להקפיד על יישום חוקי העבודה והוראות ההסכם הקיבוצי הענפי. • המשך ביצוע הדרכות והעברת חומר מקצועי בכתב לגורמי הניהול במלונות החברה בנושא שוויון ואי הפליה בין המועסקים, והפעולות שיש לבצע למניעת סטייה מהוראות חוקי העבודה. • המשך שמירה על זכויות עובדי החברה, עובדי קבלני כח-אדם והפליטים העובדים בחברה, תוך כדי הפעלת ביקורות כולל בודק שכר חיצוני. • המשך תדרוך מנכ"לי המלונות, מנהלי משאבי-אנוש במלונות ומנהלי המחלקות במלונות את חוקי העבודה השונים והסכם העבודה הקיבוצי בענף ויישום הוראותיהם במלונות החברה. • המשך הרחבת ההתאמות לעובדים מאוכלוסיות שונות המועסקים בחברה (כגון- התאמת לוח חופשות לעובדים בני דתות שונות, חוזי עבודה מתורגמים למגוון שפות, הדרכות בשפות השונות וכדומה). 	<ul style="list-style-type: none"> • עדכון והעמקת מדיניות כתובה בנושא אי הפליה ושוויון מתן הזדמנות הוגנת. • יישום והקפדה על אי הפליה ושוויון בין מינים ודתות המועסקים בחברה. • הקפדה על יישום הוראות חוקי העבודה. • בדיקת תנאי העבודה של עובדי הקבלן המועסקים למען החברה. • הרחבת ההתאמות לעובדים מאוכלוסיות שונות המועסקים בחברה (כגון- התאמת לוח חופשות לעובדים בני דתות שונות, חוזי עבודה מתורגמים למגוון שפות, הדרכות בשפות השונות וכדומה). • מאמץ להפחתת מספר המועסקים דרך קבלני חברות כח-אדם. • העסקת אסירים משוחררים במלונות החברה. • העסקת נוער בסיכון. • עדכון והרחבת נוהל שירות מילואים.

<ul style="list-style-type: none"> • המשך ביצוע הדרכות למנהלים ועובדים בנושאי גיוון המועסקים בחברה. • המשך פיתוח קשרים ויצירת שיתופי פעולה עם עמותות וארגונים הפועלים להשמת עובדים בעלי מוגבלויות ועובדים מאוכלוסיות שונות בעבודה. • העסקת עובדים בעלי מוגבלויות במלונות החברה. • השקעה באוכלוסיות חלשות (זרים, ערבים, עולים חדשים) בלימודי עברית. • המשך ביצוע פעולות ובקרה לצמצום מספר המועסקים דרך קבלני חברות כח-אדם. • המשך שיתוף מנהלים במלונות ובהנהלת החברה בחומרים עיוניים שוטפים בקשר עם פרשנות חוקים, פסיקת בתי הדין לעבודה ובתי המשפט, תוצאות דוחות ביקורת פנימיים וכן המלצות ליישום עקב מסקנותיהם. • המשך העמקת הטמעת תוכנת סידור עבודה ממוחשבת המגבילה את החריגות מול החוק בהעסקת עובדים. 	
--	--



תכנון שנת 2014	ביצוע שנת 2013
<h2>מניעת הטרדות מיניות וכיבוד השונה</h2>	
<ul style="list-style-type: none"> • המשך ביצוע פעילויות הטמעה שוטפות בין כלל עובדי ומנהלי החברה, לכיבוד השונה ולמניעת הטרדות מיניות. • המשך השתלמויות לממונים על הטרדה מינית במלונות החברה. • המשך תדרוך והחתמות עובדים חדשים בחברה על השתתפותם בהדרכות בנושא. • המשך הקפדה ורענון עובדי שירותים חיצוניים לחברה בנושא הטרדות מיניות. • המשך ביצוע שימועים לעובדים/עובדות אשר יהיו מעורבים במקרי הטרדה מינית וטיפול בחומרת הדין במקרים בהם תוכח עבירה. 	<ul style="list-style-type: none"> • ביצוע פעילויות הטמעה בין כל עובדי החברה בדרגותיהם השונות, לכיבוד השונה ולמניעת הטרדות מיניות. • הממונים על הטרדות מיניות במלונות החברה נשלחו להשתלמויות מקצועיות בנושא. • עדכון והרחבת נוהל תקנון למניעה וטיפול בהטרדה מינית. • עדכון והרחבת נוהל המסדיר דגשי הקפדה למניעת מקרי הטרדה מינית בקרב עובדים חיצוניים לחברה (כמו- עובדי שירותי ספא במלונות) והדרכים למניעתם. • עובדים חדשים הודרכו והוחתמו על קבלת הדרכה בנושא מניעת הטרדות מיניות. • ביצוע הדרכות חצי שנתיות בנושא מניעת הטרדות מיניות, ורענונים שנתיים לכלל עובדי ומנהלי החברה. • נערכו שימועים לעובדים/עובדות אשר היו מעורבים במקרי הטרדה מינית. בכל מקרה בו הוכחה עבירה - טופלו בחומרת הדין.



תכנון שנת 2014

ביצוע שנת 2013

גיהות ובטיחות

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • החברה תמשיך בפעילות והשרשת ההקפדה על נהלי הבטיחות תוך ביצוע ביקורות ותיקון ליקויים כדי לספק לעובדיה מקום עבודה בטוח ובריא ולהוריד את מספר תאונות העבודה. • יפורסם דו"ח בטיחות שנתי לשנת 2014. • החברה תמשיך לערוך ביקורות פנימיות לבדיקת סטנדרטים גבוהים של גיהות ובטיחות. • המשך הקפדה על נהלי הבטיחות ועדכונים בהתאם להוראות הדין ולמסקנות העבודה בפועל למען בטחון אורחי ועובדי המלונות. • המשך השתתפות מנהלי ועובדי מלונות החברה בקורסי בטיחות בעבודה, מניעת אש, עזרה ראשונה וכדומה. • המשך בחינת גורמים מובילים לתאונות עבודה וקביעת מסקנות ודגשים ליישום בכדי שתאונות אלו לא יישנו. • המשך עדכון נוהל עבודה בקשר עם ביצוע דיווח ותחקיר לתאונות עבודה. • המשך עדכון נהלי חברה בנושאי הבטיחות בעבודה. • המשך פעילות ועדות הבטיחות במלונות החברה ובקרה על פעילות זו. | <ul style="list-style-type: none"> • החברה המשיכה ופעלה למען הקפדה על נהלי הבטיחות בעבודה. כל מלון/אתר מחויב בקיום נהלי הבטיחות ואכיפתם. • ממונה הבטיחות של החברה בשיתוף עם ועדות הבטיחות בכל מלון קיימו ביקורות שוטפות, קבעו יעדים לתיקון הליקויים, פרסמו דוחות ויודאו תיקון הליקויים. • כינוס ישיבות פנימיות של ועדות הבטיחות בכל מלון. • מנהלי ועובדי מלונות החברה השתתפו בקורסי בטיחות בעבודה, מניעת אש, עזרה ראשונה וכדומה. • בקרה על יישום דגשים למניעת תאונות העבודה. • עדכון נוהל עבודה בקשר עם ביצוע דיווח ותחקיר לתאונות עבודה. • ניסוח והפצת נהלי בטיחות מיוחדים לעובדי קבלן. • הדרכה ועדכון דגשי בטיחות מול קבלני משנה הפועלים במלונות החברה. • עודכן נוהל בנושא היערכות לקליטה במקלטים ומרחבים מוגנים. • נערכו בדיקות מקלטים ומרחבים מוגנים ומסקנותיהן יושמו. |
|--|--|

<ul style="list-style-type: none"> • עריכת ימי עיון למנהלים בכל הדרגים ופעילות להדרכתם להבנת משמעות אחריותם בנושאי עבודת עובדים וספקי כח אדם ע"פ עקרונות הבטיחות. • המשך בדיקות מקלטים ומרחבים מוגנים ויישום מסקנותיהן. • הקמת מרחב מוגן במלון דן אכדיה לשימוש אורחי ועובדי המלון. • המשך צירוף עובדים חדשים לביטוח הבריאות הקולקטיבי. • המשך עדכון העובדים באשר לסוגיות בריאותיות עדכניות (כגון- חיסונים כנגד מחלת הפוליו, שפעת וכדומה). • המשך השתתפות בפרויקטים בתחום הבטיחות בעבודה. • החברה תנסח נוהל עבודה מסודר להסדרת נושאי הבטיחות באירועים חיצוניים בשטחי החברה שיפרט היקף אחריות הגורמים המעורבים בהפקת אירועים אלו. • העברת הדרכות לעובדים בנושא השימוש במכשירי הדפברילטורים. • המשך אכיפת ההנחיות למניעת העישון במקומות ציבוריים והחשיפה לעישון. • המשך עידוד עובדים לגמילה מעישון והעלאת המודעות לנושא לרבות בסיוע כלכלי לקורס גמילה. 	<ul style="list-style-type: none"> • הדרכות בנושאי בטיחות ייעודיים (כמו- חשיפה לשמש לעובדי מלונות אילת), כולל רכישת ביגוד וציוד מתאים. • הדרכת מנהלים בחברה והעברת דגשים ועדכונים בתחום הבטיחות בעבודה. • עדכון והרחבת נוהל בטיחות בעבודה - קליטה, הדרכת עובדים וקיום ועדות בטחון. • עדכון מנהלים בנושא דגשי בטיחות - קבלנים חיצוניים. • טיפול בהרחבות סעיפי תכנית ביטוח הבריאות הקולקטיבי וחתימה על הסכם חדש, תוך ביצוע מאמץ להרחבת מעגל המבוטחים. • רכישת מכשירי דפברילטורים עבור עובדי ואורחי המלונות והמשרד הראשי וכן העברת הדרכות למשתמשים במכשיר. • עדכון ועריכת נוהל מניעת העישון במקומות ציבוריים והחשיפה לעישון. • השתתפות עובדים בפורום "עיר פעילה ובריאה" לקידום בריאות העובדים בעיר חיפה.
---	---



תכנון שנת 2014	ביצוע שנת 2013
<h2>קבלנים ונותני שירותים</h2>	
<ul style="list-style-type: none"> • החברה תמשיך בפעילות עם יועציה המשפטיים למען החתמת הספקים וקבלני כח האדם בשטחה על מחויבות לתנאי העסקת העובדים בהתאם להוראות החוק והקפדה על נוהלי הבטיחות. • המשך התניית התקשרויות החברה עם ספקי כח-אדם לעמידה דווקנית בהוראות חוקי העבודה החדשים. • יצירת מנגנון לבחינת אכיפת כללי ההתנהגות הנהוגים בחברה על ספקי כח האדם המהותיים לחברה . • המשך בחינת מוניטין קבלני כח אדם עמם מתקשרת החברה, בדיקת רקע משפטי והקפדתם על נהלי עבודה. • המשך ביצוע פעולות שוטפות לזיהוי וטיפול בהפרות זכויות עובדי הקבלן בחברה. • המשך אכיפת חוקי העבודה והתשלום בקפדנות באמצעות רוי"ח ו/או עו"ד ו/או בודקי שכר אצל קבלני וספקי כח האדם. • המשך קליטת עובדי קבלן לעבודה כעובדים מן המניין בחברה. • המשך הדרכת מנכ"לי המלונות וסגניהם באשר להוראות החוק החדשות להגברת האכיפה. 	<ul style="list-style-type: none"> • החברה פעלה עם יועציה המשפטיים לעריכת הסכמי התקשרות מפורטים חדשים עם הספקים וקבלני כח האדם הפועלים מולה ובאמצעותה, אשר פרטו המחויבות לתנאי העסקת העובדים בהתאם להוראות החוק והקפדה על נהלי הבטיחות המחמירים הנהוגים בחברה. • החברה פעלה לשכירתו של בודק שכר מוסמך מטעמה שיקפיד על תנאי ההתקשרות השוטפים עם ספקי כח האדם השונים של החברה. • החברה התנתה התקשרויות עם ספקי כח-אדם לעמידה דווקנית בהוראות חוקי העבודה החדשים. • החברה הדריכה את מנכ"לי המלונות וסגניהם באשר להוראות החוק החדשות להגברת האכיפה.



תכנון שנת 2014	ביצוע שנת 2013
מועצה חברתית	
<ul style="list-style-type: none"> • המשך פעילות המועצה ורענון המשתתפים בה בכדי להקיף באופן נרחב ככל הניתן את מגוון העובדים במלונות החברה. • תכנון וביצוע שבוע DAN בקהילה על-ידי חברי הנהלת המלונות וחברי המועצה החברתית. במהלך שבוע זה יבוצעו פעולות התנדבויות שונות במקביל בכל מלונות החברה על-ידי מירב המנהלים והעובדים במספר מוקדי התנדבות שונים. 	<ul style="list-style-type: none"> • נמשכה פעילות המועצה החברתית הכוללת נציגי המחלקות השונות בבתי המלון ובמשרד הראשי. • המועצה פעלה במגוון תחומים, ביניהם ריכוז פעילויות רווחה משותפות לכלל מלונות החברה, הטמעת הקוד האתי, מעורבות העובדים בעדכון הקוד האתי ובחינת יישומו באופן שוטף במלונות החברה. • קיום יום ייעודי לחברי המועצה החברתית - נציגי כלל מלונות החברה והמשרד הראשי, שמוקד בפירוט פעולות תרומה ועזרה לקהילה שבצע כל מלון וכן חשיפה לנושאי נגישות וסביבה וחשיבותם. • פעילות שוטפת בכל מלון של חנות "תן קח" לרווחת העובדים והפנסיונרים העובדים בחברה. • קביעת כלי מדידה אחידים בהעברת מידע חודשי להנהלת החברה על ביצוע פעילויות רווחה ותרומה לקהילה במלונות החברה.



תכנון שנת 2014

ביצוע שנת 2013

רווחת עובדים

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • המשך אכיפת נהלי החברה העוסקים ברווחת העובדים. • יישום נוהל העבודה הקובע הנחיות לביקור חולים וניחום אבלים מבין עובדי החברה. • המשך ציון וותק העובדים בטקסים מיוחדים. • המשך קיום ערב הוקרה לעובדים ותיקים בחברה במסגרת מועדון הותיקים, בהשתתפות משפחת פדרמן והנהלת החברה הבכירה. • המשך ביצוע פעולות גיבוש לעובדי המחלקות במלונות. • יישום נוהל עבודה בנושא הטיפול בנזקקים מבין העובדים והפנסיונרים של החברה. • עדכון והרחבת נוהל הסעות עובדים. • המשך שיפוץ מלתחות ושירותי עובדים. • המשך בקרה, שיפוץ ושיפור חדרי האוכל של העובדים במלונות החברה. • יצירת מנגנון וסבסוד שוברי הסעדה לעובדי מרכז ההזמנות של החברה. • המשך סבסוד טיולים שנתיים לעובדים במלונות החברה לצורך רווחתם וגיבושם. | <ul style="list-style-type: none"> • תדרוך מנכ"לי המלונות, מנהלי משאבי-אנוש במלונות ומנהלי המחלקות במלונות את חוקי העבודה השונים והסכם העבודה הקיבוצי בענף ויישום הוראותיהם במלונות החברה, לרבות ביצוע פעולות הסברה למניעת חריגה בחוקי העבודה. • שיתוף מנהלים במלונות ובהנהלת החברה בחומרים עיוניים שוטפים בקשר עם פרשנות חוקים, פסיקת בתי הדין לעבודה ובתי המשפט, תוצאות דוחות ביקורת פנימיים וכן המלצות ליישום עקב מסקנותיהם. • הטמעת תוכנת סידור עבודה ממוחשבת המגבילה את החריגות בהעסקת עובדים. • הפעלת חנות "תן-קח" - בגדים ומוצרים מהעובדים אל העובדים (מופעל בכל מלון). • עדכון והרחבת נוהל הקובע הנחיות לביקור חולים וניחום אבלים מבין עובדי החברה. • עדכון והרחבת נוהל טיפול בנזקקים מבין העובדים והפנסיונרים של החברה. • עדכון והרחבת נוהל קרן הלוואות לעובדים. |
|--|--|

<ul style="list-style-type: none"> • המשך שיתופי פעולה בין מלונות החברה לעמותות שונות. • המשך הפעלת חנויות "תן-קח" במלונות החברה ושדרוג המוצרים בהן בהתאם לצרכי העובדים. • המשך הענקת קרן השתלמות לעובדים ע"פ הסכם העבודה הענפי. • המשך הרחבת השתתפות החברה בהשתלמויות מקצועיות וקורסי העשרה לעובדים ויישום נוהל העבודה בנושא. • סבסוד והענקת קורסים בלימודי עברית לעובדי מלונות החברה. • הרצאות בפריסה ארצית בנושא סטיילינג לרווחת העובדים והעמקת הקשר בין דרישות התפקיד להופעה ייצוגית מומלצת. • המשך אכיפת נוהל טיפול ומעקב אחר משתלמים חיצוניים במלונות החברה ושילובם בפעילות המלונות ובעבודה בהם. • המשך פרסום משרות הדרושות במלונות החברה בקרב כלל עובדי החברה. • פרויקט "חבר מביא חבר" המעניק הטבות כספיות לעובדים הפועלים לגיוס עובדים אחרים לעבודה במלונות החברה. • השתתפות נבחרת של עובדי מלונות החברה במרתון ת"א. • פרויקט "סיפורי מצוינות בשירות ו/או תרומה לקהילה" - פרויקט ייחודי רחב היקף לעידוד מצוינות עובדים ותרומה לקהילה והוקרת נכונות לשירות, יצירתיות, דוגמה לעובדים אחרים ורוח התנדבותית. במהלך הפרויקט יזכו המשתתפים בשוברי שי, חופשות בארץ, טיול בחו"ל ובשיאו של הפרויקט תוגרל מכונית. • הפקת מידעון לעובדי החברה. 	<ul style="list-style-type: none"> • עדכון והרחבת נוהל הקובע קריטריונים להענקת מלגות להשכלה גבוהה לילדי עובדי החברה. • עדכון נוהל עבודה בישיבה. • פעולות גיבוש לעובדי המחלקות במלונות לבד וביחד עם בני משפחותיהם. • קיום ערב הוקרה לעובדים ותיקים בחברה, בהשתתפות משפחת פדרמן והנהלת החברה הבכירה. • המשך עדכון ויישום נוהל המאגד הנחיות לציון ימי הולדת של עובדים. • המשך עדכון ויישום נוהל הקובע אופן ניצול קרן הלוואות לעובדים. • הקמת DAN SHOP - מועדון הטבות, מבצעים והנחות לרכישת מוצרים בבתי עסק שונים לרווחת העובדים. הערוץ נגיש לכלל עובדי ומנהלי החברה ומתעדכן באופן תדיר. • יצירת מנגנון בקרה ושיפור תמידי על איכות ומגוון האוכל בחדרי האוכל של העובדים במלונות החברה. • עדכון והרחבת נוהל מסיבות עובדים. • עדכון והרחבת נוהל שי לחגים. • עדכון והרחבת נוהל שי לעובד לרגל אירוע משפחתי. • עדכון והרחבת נוהל טיפול בפניות עובד. • עדכון והרחבת נוהל ראיונות ודלת פתוחה בהנהלת החברה. • ימי כיף וטיפוח ייעודיים לנשים העובדות במלונות החברה. • עידוד ביצוע טיולים משותפים לעובדים- לגיבוש צוותים במחלקות השונות.
---	--

- שדרוג תנאי ביטוח בריאות לעובדי החברה ובני משפחותיהם וצירוף מירב העובדים העונים על הקריטריונים.
- הענקת קרן השתלמות לעובדים ע"פ הסכם העבודה הענפי.
- הרחבת השתתפות החברה בהשתלמויות מקצועיות לעובדים.
- עריכת נוהל טיפול ומעקב אחר משתלמים חיצוניים במלונות החברה ושילובם בפעילות המלונות ובעבודה בהם.
- עדכון והרחבת נוהל מועדון ותיקים והבהרת הזכויות הכרוכות בחברות במועדון זה.
- עדכון והרחבת נוהל המסדיר התנאים לנטילת חופשה ללא תשלום.
- השתתפות נבחרת של עובדי מלונות החברה במרתון ת"א.
- שיתוף פעולה התנדבותי בין עובדי המלונות לעובדי עמותות.
- עדכון והרחבת נוהל קידום עובדים ומינויים.
- הרצאות בנושא בריאות לעובדי המלון (כמו- של עמותת "אחת מתשע" לעובדות מלון דן פנורמה ירושלים).
- קורסים וסדנאות העשרה לעובדים.
- ארגון ומאמצים להפקת דף מידע לעובדים.
- הענקת חבילות מזון לעובדים נזקקים בחגים.



תכנון שנת 2014	ביצוע שנת 2013
<h2>פעילות למען הקהילה</h2>	
<ul style="list-style-type: none"> • המשך מתן תרומות של מצרכים, ארוחות, אירוחים לעמותות ולנוקקים ישירות על-ידי מלונות החברה. • המשך הענקת תרומות ציוד משומש מהמלונות לעמותות, לנוקקים ולאגודה למען החייל. • המשך אירוח כנסי עמותות וארגוני רווחה באולמות כנסים במלונות החברה. • המשך חלוקת חבילות שי למשפחות נזקקות בערבי חגי ישראל. • סיוע ותרומה לפעילות עמותת סאנרייז ישראל המטפלת בילדים חולי סרטן. • המשך אירוח חיילים בודדים בחגי ישראל. • המשך עידוד עובדים לתרומה כספית לעמותות מוכרות ולקבלת זיכוי במס ע"ס 35% מסך תרומה פרטית של עובדי החברה. • אירוע תרומה עבור עמותת "זיכרון מנחם" בבית הספר "דן גרומה" בתל אביב, בהשתתפות שפים, סו שפים ואחרים. • המשך פעילות ושיתוף פעולה מול "עמותת אברהם" (שיתוף פעולה בין יהודים לערבים). 	<ul style="list-style-type: none"> • רכישת כרטיסים למופעי התרמה של עמותות שונות. • תרומת מזון וציוד לבתי ספר לטובת אירועים ייעודיים (כמו- הפנינג חנוכה). • תרומת ציוד משומש וריהוט ממלונות החברה לעמותות, נזקקים ולאגודה למען החייל. • פעילות במסגרת בית הספר דן גורמה בחיפה: <ul style="list-style-type: none"> ○ ביצוע קורס בישול לאסירים (בבתי הסוהר). ○ סדנאות בישול לנשים חד הוריות. ○ תרומה של ארוחות לנוקקים בשיתוף עם עיריית חיפה. • תרומות מצרכים, ארוחות, אירוחים לעמותות ולנוקקים ישירות על-ידי מלונות החברה. • אירוח נשים ממקלט לנשים מוכות בליל הסדר. • אירוח מסיבות חג לבתי ספר לילדים עם מוגבלויות ונוער במצוקה. • אירוח חיילים בודדים לארוחת חג בראש השנה ובפסח.

<ul style="list-style-type: none"> • המשך תכנון ויישום שבוע "DAN בקהילה" - שבוע עבודה בו יתנדבו עובדי ומנהלי מלונות החברה במסגרת פעילות התנדבותית רחבת היקף וכלל רשתית במקביל במוקדי סיוע שונים לתרומה וסיוע בקהילה (מקלטים, נוער במצוקה, משפחות נזקקות, פעילויות סביבתיות וכדומה). • פרויקט "סיפורי מצוינות בשירות ו/או תרומה לקהילה" - פרויקט ייחודי רחב היקף לעידוד מצוינות עובדים ותרומה לקהילה והוקרת נכונות לשירות, יצירתיות, דוגמה לעובדים אחרים ורוח התנדבותית. במהלך הפרויקט יזכו המשתתפים בשוברי שי, חופשות בארץ, טיול בחו"ל ובשיאו של הפרויקט תוגרל מכונית. • המשך שיתוף העובדים והעמקת המנגנון להתערבותם בבחירת מוקדי ההתנדבות ופעילויות התרומה המתקיימות במלונות. • סיום הקמת מצפור בהרי הכרמל בתרומת העובדים והחברה בשיתוף עם קק"ל. • המשך פעילות ישירות על-ידי המלונות בליווי הנהלת החברה להעסקת עובדים עם מוגבלויות, לפחות באותו היקף של שנת 2013, והרחבה של הפרויקט בכל המלונות. • המשך התאמה פיזית של מקומות העבודה להעסקת עובדים עם מוגבלויות פיזיות. • המשך הענקת מלגות ללומדים בקורסי המינהל המלונאי. • בדיקת היתכנות של העסקת אסירים "קלים" במלונות החברה בתקופת השליש לפני השחרור לצורך שיקומם וקליטתם מחדש במסגרות הנורמטיבית. • המשך העברת תרומה לתכנית "אמץ לוחם". 	<ul style="list-style-type: none"> • תרומת מזון לעמותות שונות ולנזקקים (עזר מציון, משפחות מטופלות באגפי הרווחה השונים, ויצו, בית אקשטיין, מעון לנשים מוכות בחיפה, בית איזי שפירא ועוד). • תרומת סדנת תנועה ומעגלי הקשבה לציון היום הבינלאומי לפעילות מחאה נגד אלימות נשים. • הפעלות עובדי מלונות עבור נשים וילדיהן במעון לנשים מוכות. • אירוח קבוצת נשים חולות סרטן ואירוח אירועים של עמותות העוסקות בסיוע לחולי סרטן. • אירוח ילדים במצוקה ממסגרות שונות (למשל ובין היתר- "מפתן) וכן אירוח ילדים חולים ממסגרות שונות (למשל ובין היתר- "חברים לרפואה", קו לחיים", "שמחה לילד" ועוד). • אירוח ילדים בעלי צרכים מיוחדים במלונות החברה לארוחות /ימי כיף/הפעלות ייעודיות וכדומה. • חלוקת כיבוד בבתי חולים. • אירוח ניצולי שואה. • תמיכה בפנסיונרים מוכרים בעיריות/ברשויות המקומיות וליוויים ע"י עובדי מלונות החברה. • העברת משלוחי מנות לתלמידי בתי ספר לנוער המצוקה. • העברת מזון באופן יומיומי לילדים דרי רחוב בירושלים (מלון המלך דוד). • שיפוץ בית תמחוי בירושלים ע"י העובדים. • אירוח קשישים במלונות החברה במסגרת יום הקשיש ועוד.
---	---

<ul style="list-style-type: none"> • קביעת מנגנון דיווח חודשי של פעילות קהילתית של כל מלון אל מנכ"ל החברה כמדד ליישום הנחיות מנכ"ל החברה בנושא. 	<ul style="list-style-type: none"> • שיתופי פעולה של המלונות מול פרויקטים ייעודיים שונים (כמו- "להדליק לכל ילד חלום" של רשת המתנסים באילת, מחנה נופש ליתומים נפגעי טרור וחולים, מרוץ חיילי חטיבת גולני). • אירוח כנסים של עמותות וארגוני רווחה באולמות כנסים במלונות החברה (פרויקטים שירותי קהילה, אגפי רווחה- עיריות). • תרומה לאגודה למען החייל - בגובה 100,000 ₪ לשנת 2014 לתכנית "אמץ לוחם". סך הכל תרומה מצטברת בת 500,000 ₪ לאימוץ שתי (2) יחידות חיל הים הפועלות בזירת ים סוף על-ידי מלונות דן באילת. • תרומת ריהוט וציוד (מזרונים, שידות, שמיכות, כריות, וילונות, מראות, כורסאות ועוד) לבסיסי צה"ל. • תרומת ריהוט וציוד (מזרונים, שידות, שמיכות, כריות, וילונות, מראות, כורסאות ועוד) לעמותות מוכרות המסייעות לנוער במצוקה. • תרומת ריהוט וציוד (מזרונים, שידות, שמיכות, כריות, וילונות, מראות, כורסאות ועוד) לעיריות פיתוח. • חלוקת חבילות שי למשפחות נזקקות בערבי חגי ישראל. • חלוקת סופגניות לבתי חולים ולעמותות. • תרומת ריהוט לכפר הנוער רמת הדסה סאלד (באמצעות מלון דן כרמל). • רכישת מתנות לעובדים מעמותות (יצירת עבודת החוסים בעמותות). • אימוץ משפחות במצוקה לארוחות שישי במלונות החברה. • אירוח חיילים בודדים בחגי ישראל. • אירוח ילדים חולים ממסגרות שונות ("חברים לרפואה", "איתנים בדרך", "קו לחיים", "שמחה לילד" ועוד). • שיפוץ ותחזוקה של בית של ניצולת שואה ערירית בת 95 בשכונת הקטמונים בירושלים.
--	---

- המשך עידוד עובדים לתרומה ומעורבות בקהילה על-ידי הפצת מידע זיכוי במסע ע"ס 35% מסך תרומה פרטית של עובדי החברה.
- העסקת עובדים בעלי מוגבלויות שונות.
- התאמת מקומות העבודה הפיזיים להעסקת עובדים עם מוגבלויות פיזיות.
- ביצוע תרומות דם במלונות השונים.
- הענקת מלגות ללומדים בקורסי המינהל המלונאי.
- תכנון שבוע " DAN בקהילה" - שבוע עבודה בו יתנדבו עובדי ומנהלי מלונות החברה במסגרת פעילות התנדבותית רחבת היקף וכלל רשתית במקביל במוקדי סיוע שונים לתרומה וסיוע בקהילה (מקלטים, נוער במצוקה, משפחות נזקקות, פעילויות סביבתיות וכדומה).



תכנון שנת 2014

ביצוע שנת 2013

נגישות לאנשים עם מוגבלויות

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• עריכת סקר נגישות שירות במלונות החברה על-ידי רכז נגישות מוסמך.• יישום מסקנות סקרי נגישות השירות שנערכו בכל אחד ממלונות החברה לצד יישום תכנית האב ליישום הנחיות סקרי נגישות המתו"ס שנעשו למבנים והתשתיות בחברה.• המשך הנגשת מלונות החברה והשירות הניתן בהם.• עריכת והפצת נהלי חברה מותאמים לשירות נגיש לבעלי מוגבלויות.• עריכת והפצת נהלי חברה מותאמים לשירות נגיש בעת חירום לבעלי מוגבלויות.• העברת הדרכות לעובדים בנושאי נגישות מבנה ושירות נגיש.• ניסוח אמנת נגישות והחתמת עובדי החברה עליה.• פיתוח אתר אינטרנט נגיש.• המשך השתתפות בימי עיון ייעודיים בתכני מוגבלויות שונות ושיפור השירות לבעלי מוגבלויות.• המשך תרומה לעמותות העוסקות בקידום אנשים עם מוגבלויות. | <ul style="list-style-type: none">• השתתפות בימי עיון ייעודיים בתכני מוגבלויות שונות.• הסמכת נאמני נגישות בכל מלון והעברת תכנים ודגשים בנושא.• תרומה לעמותות העוסקות בקידום אנשים עם מוגבלויות.• העסקת עובדים בעלי מוגבלויות.• התאמת מקומות העבודה לעובדים בעלי מוגבלויות. |
|--|--|



תכנון שנת 2014	ביצוע שנת 2013
<h2>פעילות למען שיפור איכות הסביבה</h2>	
<ul style="list-style-type: none"> • המשך הטיפול בבדיקת האפשרות לשיתוף אורחי המלונות בפעולות השמירה על הסביבה. • המשך פעילות בהטמעת נושאי המיחזור במסגרת "מועדון דנילנד" לילדי אורחי המלונות. • המשך המעקב לבדיקת ניצולת הבעירה של הסולר בתנורי ההסקה תוך ביצוע פעולות לשיפור וחיסכון. • המשך יישום מעבר משימוש בדודי קיטור בניצולת נמוכה לדודי הסקה בניצולת גבוהה. • המשך ניצול האנרגיה הנפלטת ממשאבות חום בעלות יעילות אנרגטית גבוהה (מלון דן פנורמה ת"א, מלון דן ת"א). • המשך ניצול אנרגיה הנפלטת ממיזוג האוויר על-ידי שימוש בחום הנפלט ממתקני מיזוג אוויר לצורך ייצור מים חמים ביעילות אנרגטית גבוהה (מי בריכה/ מי צריכה/מכבסה ועוד) - HR. • המשך טיפול בהחלפת הנורות לנורות LED חסכוניות במיוחד בצריכת חשמל - בחדרים ובשטחים הציבוריים. 	<ul style="list-style-type: none"> • הקמת גינה אקולוגית בשטח מלון דן קיסריה בהקמתה לקחו חלק עובדי המלון. • השתתפות "בפורום הירוק" של עיריית הרצליה למען קידום נושאי איכות הסביבה ושיתוף פעולה לקידום "פעילות ירוקה". • הוקמה ועדה לבדיקת אפשרות הפקת חומר פרסומי לחלוקה לאורחי המלונות לעודדם להשתתף בתהליך החיסכון במים, חשמל ואנרגיה. במלונות יש פלייר לידיעת האורחים. • הופעלה תוכנית פעילות לילדי אורחי המלונות להטמעת נושא המיחזור ו- "עולם ירוק". • המשך הענקת תרומות עצים לציון אירועים מיוחדים. • קיום בקרה על-ידי גורם חיצוני לבדיקת ניצולת והבעירה של הסולר בתנורי ההסקה ותנורי הקיטור. תוצאות הבקרה היו חיוביות. • מעבר משימוש בדודי קיטור בניצולת נמוכה לדודי הסקה בניצולת גבוהה (הוחל במלון דן כרמל, דן ירושלים, קיסריה).

<ul style="list-style-type: none"> • המשך הוספת "צילרים" חדישים ביעילות אנרגטית גבוהה למלון דן כרמל ולמלון דן פנורמה ירושלים. • המשך החלפת דשא ירוק בדשא סינטטי לחיסכון במים. • המשך פעילות התקנת מוני מים אזוריים כולל התקנת מוני חשמל אזוריים, למען עידוד הקטנת הצריכה. • המשך פעילות לייעול חיסכון במים ע"י רידוד בריכות השחייה והקמת בורות איזון (מלון דן כרמל ומלון דן קיסריה). • המשך התקנת "חסכמים" חדישים בברזים שבמלונות החברה. • המשך הקפדה וטיפול בבורות השומן כולל ריקון הבורות בתדירות גבוהה במיוחד. • המשך איסוף שמן בישול משומש במלונות החברה למיחזורו. • המשך הקפדה וטיפול ב"מים רכים" - יישום "באוסמוזה הפוכה" ליצירת מים רכים ללא מלח. • תכנון פרויקט הוספת מסננים למנדפים של מלון דן פנורמה ת"א ומלון דן אכדיה. • החברה תמשיך מחויבותה לירידה בצריכת האנרגיה והמים ביחס לתפוסות החדרים. 	<ul style="list-style-type: none"> • ניצול האנרגיה הנפלטת ממשאבות חום בעלות יעילות אנרגטית גבוהה (בוצע במספר מלונות). • הוספת "צילרים" חדישים ביעילות אנרגטית גבוהה למלון המלך דוד. • ניצול אנרגיה הנפלטת ממיזוג האוויר על-ידי שימוש בחום הנפלט ממתקני מיזוג אוויר לצורך ייצור מים חמים ביעילות אנרגטית גבוהה (מי בריכה/ מי צריכה/מכבסה ועוד) - HR (בוצע במלון דן ירושלים, גני דן אשקלון, המלך דוד, דן כרמל, דן קיסריה, דן אכדיה, דן אילת, דן פנורמה אילת ודן פנורמה ירושלים). • מעבר לשימוש בנורות P.L חסכוניות בצריכת חשמל בכל מלונות החברה וכן התייעלות נוספת בהחלפת השימוש בנורות הלוגן/ P.L חסכוניות בצריכת חשמל לנורות LED חסכוניות במיוחד בצריכת חשמל (הוחל במלון פנורמה ת"א, פנורמה ירושלים, פנורמה אילת ודן ירושלים). • החלפת מאות מ"ר "דשא-חי" בדשא סינטטי לחסכון במי השקיה. • טיפול מוגבר בבורות השומן במלונות כולל ריקון הבורות בתדירות גבוהה. • איסוף שמן בישול משומש במלונות החברה למיחזורו. • התקנת "חסכמים" בברזים במלונות החברה. • ייעול החיסכון במים ע"י רידוד הבריכה והקמת בורות איזון (בוצע במלון גני דן אשקלון, דן קיסריה). • יישום "אוסמוזה הפוכה" ליצירת מים רכים ללא מלח.
--	---



נתוני חסכון באנרגיה

החברה מחויבת לירידה בצריכת האנרגיה ביחס לתפוסות החדרים :

- אחוז מספר הלינות גדל בשנת 2013 לעומת שנת 2012 ב- 1.4%.

- אחוז התפוסה גדל בשנת 2013 לעומת שנת 2012 ב- 0.9%.

- מספר מנות המזון שנמכרו גדל בשנת 2013 לעומת שנת 2012 ב- 2.8%.

- להלן נתוני צריכת האנרגיה בשנת 2013 לעומת שנת 2012 :

נושא	שנת 2012	שנת 2013	אחוז השינוי
גז (ק"ג)	645,550	541,896	-16.1
סולר (ליטר)	1,751,825	1,505,419	-14.1
חשמל (קוט"ש)	77,120,943	74,694,641	-3.1
מזוט (ליטר)	112,951	106,609	-5.6
מים (קוב)	1,030,769	1,040,686	+1.0



תכנון שנת 2014	ביצוע שנת 2013
תרומות כספיות למען הקהילה	
בשנת 2014 תמשיך החברה להעביר התרומות הכספיות בסך הממוצע לשנים האחרונות.	בשנת 2013 הסתכמו התרומות הכספיות בכ- 1.6 מליון ₪.

יוצג במועצת המנהלים של החברה ביום _____

רפי שדה
מנכ"ל
מלונות דן בע"מ

אהרון שחם
משנה למנכ"ל לארגון ומשאבי אנוש
מלונות דן בע"מ