



# דין וחשבון- אחריות תאגידית<sup>1</sup>

סקירת ביצועים – 2014-2016

---

<sup>1</sup> "אחריות תאגידית" הכוללת קשרי קהילה, רווחה, ממשל תאגידי, איכות הסביבה וקיימות, אתיקה, תרומה ונגישות.



הנהלת החברה, הדירקטוריון ובראשו משפחת פדרמן, בוחרים להמשיך ולהשקיע למען עובדי החברה, הקהילה והסביבה. ההשקעה בקהילה, ברווחה פנים ארגונית, באחריות חברתית ובתרומה לקהילה, בנגישות, באתיקה ובאיכות סביבה - הינה חלק אינהרנטי ובלתי נפרד מליבת פעילות החברה - למען אורחי מלונות החברה לצד עובדי החברה. אנו גאים בביצועי החברה בתחום האחריות התאגידית לשנת 2014 ולשנת 2015 אשר נבחנו ע"י מומחים וזכו לדירוג "פלטינה" במדד "מעלה"\*. בנוסף, בשנת 2015 זכתה החברה בפרס הצטיינות מטעם הארגון העולמי IAJVS - בשיתוף עמותת "אלווין ישראל" על שילובם והעסקתם של עובדים עם מוגבלויות במלונות הרשת\*\*.

בשנת 2016 זכתה החברה באות הגיוון בעסקים ע"ש דב לאוטמן לשנת 2016 בקטגוריה הכללית.

אנו גאים על ההישגים במיוחד בשנים קשות אלו בענף התיירות ומייחלים להמשך פעילות פורייה ומשגשגת.

\* לפני כ- 6 שנים החברה השתתפה בדירוג "מעלה" וזכתה בדירוג "זהב".

\*\* פרס הצטיינות ניתן לאחר בחינת פעילות החברה בשנים האחרונות (ועוד בטרם כניסת הצו המשפטי הקבוע שיעור מחייב בהעסקת עובדים עם מוגבלויות).

\*\*\* אות הגיוון בעסקים הינו יוזמה, של ארגון מעלה והפורום הישראלי לגיוון בתעסוקה שמטרתה עידוד יוזמות לגיוון תעסוקתי בעסקים. האות שם דגש על יזמות וחדשנות בעלי ערך סיפורי מעורר השראה, היכול להוות מודל עבור חברות נוספות ולחולל שינוי. הזכייה נבחרת ע"י ועדה ציבורית שבראשה עומד נועם לאוטמן. חברי הועדה התרשמו מהדגש הבולט שניתן לנושא הגיוון בחברה, בניהול והמדידה המסודרים ובהשקעה בסביבת עבודה רבת תרבותית. גם מבחינת אחוזי גיוון, הועדה התרשמה מהאחוז הגבוה של המנהלים מהאוכלוסייה הערבית ומאחוז העובדים עם מוגבלות המועסקים במלונות דן.



## תוכן עניינים

עמוד	התחום הנסקר
4-5	הטמעת הקוד האתי
6-9	אי הפליה ושוויון בין המועסקים בחברה
10	מניעת הטרדות מיניות וכיבוד השונה
11-15	גיהות ובטיחות
16-17	קבלנים ונותני שירותים
18	מועצה חברתית
19-23	רווחת עובדים
24-31	פעילות למען הקהילה
32-34	נגישות לאנשים עם מוגבלויות
35-36	איכות הסביבה
37	נתוני חסכון באנרגיה
38	תרומות כספיות למען הקהילה



## הטמעת הקוד האתי

תכנון שנת 2017	ביצוע שנת 2016	ביצוע שנת 2015	ביצוע שנת 2014
<ul style="list-style-type: none"> <li>המשך פרסום הקוד האתי בלוחות המודעות במלונות ובפורטל העובדים.</li> <li>המשך כינוס ועדה הכוללת נציגי עובדים ומנהלים לבחינת סוגיות אתיות בפעילות השוטפת.</li> <li>המשך הדרכת והחתמת עובדים חדשים על הקוד האתי וצפייה בסרט המפרט על הקוד האתי.</li> <li>המשך ביצוע רענון שנתי של כל העובדים הוותיקים והחתמה על טופס הקוד האתי.</li> <li>המשך תדרוך שוטף של מנהלי המחלקות השונות במלונות להטמעת הקוד האתי ברבדים המקצועיים בפעילות כל מחלקה.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>המשך פרסום הקוד האתי בלוחות המודעות במלונות ובפורטל.</li> <li>כינוס ועדה שתכלול נציגי עובדים ומנהלים ממלונות החברה שתבחן סוגיות אתיות בפעילות השוטפת.</li> <li>הדרכת והחתמת עובדים חדשים על הקוד האתי וצפייה בסרט המפרט על הקוד האתי.</li> <li>ביצוע רענון שנתי של כל העובדים הוותיקים והחתמה על טופס הקוד האתי.</li> <li>תדרוך שוטף של מנהלי המחלקות השונות במלונות להטמעת הקוד האתי ברבדים המקצועיים בפעילות כל מחלקה.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>הרחבת פרסום הקוד האתי גם בפורטל העובדים.</li> <li>בחינת מערך מחודש של הדרכות מבוקרות לבחינת הבנת העובדים את תכני הקוד האתי באמצעות מבחנים ייעודיים ותשאול.</li> <li>הדרכות עובדים בקשר עם הקוד האתי, צפיית עובדים חדשים בסרט הדרכה ייעודי לכך.</li> <li>תדרוך שוטף של מנהלי המחלקות השונות במלונות החברה להטמעת הקוד האתי ברבדים המקצועיים בפעילות כל מחלקה.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>עדכון הקוד האתי ופרסומו בלוחות המודעות ובאתר החברה.</li> <li>שיתוף עובדי החברה בעדכון סעיפי הקוד האתי, קבלת משוב לגבי תכניו והטמעתו בקרב עובדי החברה.</li> <li>תרגום והפצת הקוד האתי בשפות שונות- עברית, אנגלית, ספרדית, ערבית ורוסית.</li> <li>הדרכת עובדים חדשים והחתמתם על הבנת הקוד האתי המעודכן.</li> <li>צפיית כל עובד חדש בסרט שהופק במיוחד ע"י החברה לקליטה נכונה של עובדים חדשים המסביר, בין היתר, על הקוד האתי.</li> <li>תדרוך שוטף של מנהלי המחלקות השונות במלונות החברה להטמעת הקוד האתי ברבדים המקצועיים בפעילות כל מחלקה.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• המשך העלאת הקוד האתי בכל פורום והדרכה המבוצעים בחברה.</li> <li>• הרצאה של גורם מקצועי, במסגרת פורום אחריות תאגידית, במהלכה נדונה השפעה אתית הנובעת מדגשים במבנה על התנהגויות עובדים ואורחים.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• העלאת הקוד האתי בכל פורום והדרכה המבוצעים בחברה.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• העלאת הקוד האתי בכל פורום והדרכה המבוצעים בחברה.</li> <li>• תכנון ישיבה של נציגי המלונות בנושא בחינת הקוד האתי ועדכונו בהתאם לחידושים בפעילות החברה (כמו הגברת העסקת עובדים עם מוגבלויות).</li> <li>• בחינת עדכון מערך הדרכת הקוד האתי ביחס לעובדי הקבלן ונותני השירותים המועסקים בחברה.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• העמקת הביקורות בין העובדים/המנהלים לוודא הבנת הקוד האתי ואכיפתו.</li> <li>• הדרכה ייעודית וקיום "שולחן עגול" בנוכחות נציגי המלונות לבחינת עקרי הקוד האתי והעמקת הדיון לגבי יישומו.</li> </ul>
--	--	--	--



## אי הפליה ושוויון בין המועסקים בחברה

תכנון שנת 2017	ביצוע שנת 2016	ביצוע שנת 2015	ביצוע שנת 2014
<ul style="list-style-type: none"> <li>העמקת הדגשים להעסקה הוגנת באמצעות עדכון נוהל העבודה בנושא מיון וגיוס עובדים.</li> <li>המשך השתתפות בכנסים מקצועיים בנושא העסקה מגוונת.</li> <li>השתתפות בפרורם ארצי בנושא גיוון בתעסוקה.</li> <li>המשך ביצוע פעולות לבחינת מנגנון העסקת עובדים עם מוגבלויות והתמות להעסקת עובדים אלו.</li> <li>המשך שיתוף פעולה עם יחידת ההשמה במשרד הכלכלה לשיבוץ עובדים עם מוגבלויות.</li> <li>המשך העסקת עובדים עם מוגבלויות מחלשות ואחריות התאגידית.</li> <li>המשך העסקת עובדים עם מוגבלויות, לרבות שוויון הזדמנויות לעובדים מדתות שונות, בעלי מגדר שונה בגילאים ועם מוגבלויות.</li> <li>המשך העסקת עובדים עם מוגבלויות מחלשות ואחריות התאגידית.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>זכייה באות הגיוון בעסקים ע"ש דב לאוטמן לשנת 2016 בקטגוריה הכללית.</li> <li>ביצוע פעולות לבחינת מנגנון העסקת עובדים עם מוגבלויות והתמות להעסקת עובדים אלו.</li> <li>שיתוף פעולה רשמי עם יחידת ההשמה במשרד הכלכלה לשיבוץ עובדים עם מוגבלויות.</li> <li>העסקת עובדים מאוכלוסיות מוחלשות וניטור רבעוני באמצעות מחלקת האחריות התאגידית.</li> <li>הקפדה על אי הפליה ושוויון, לרבות שוויון הזדמנויות לעובדים מדתות שונות, בעלי מגדר שונה בגילאים ועם מוגבלויות.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>זכייה בפרס מטעם הארגון העולמי IAJSV - בשיתוף עמותת "אלווין ישראל" כאות הערכה והכרה על פעילות מתמשכת ומוצלחת למען שילובם והעסקתם של עובדים עם מוגבלויות במלונות החברה.</li> <li>קביעת הנחיות מעודכנות למען הקפדה על אי הפליה ושוויון, לרבות שוויון הזדמנויות לעובדים מדתות שונות, בעלי מגדר שונה בגילאים שונים ועם מוגבלויות.</li> <li>פיתוח מנגנון ביצוע פעולות ובקרה לצמצום מספר המועסקים דרך קבלני חברות כח-אדם.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>כתיבת מדיניות חברה מעודכנת בנושא אי הפליה ושוויון מתן הזדמנות הוגנת.</li> <li>יישום והקפדה על אי הפליה ושוויון בין מינים ודתות המועסקים בחברה.</li> <li>יצירת מנגנון משוב חדשני לבדיקה שוטפת של תנאי העבודה של עובדי הקבלן המועסקים במלונות החברה.</li> <li>העמקת והרחבת ההתאמות לעובדים מאוכלוסיות שונות המועסקים בחברה (כגון- התאמת לוח חופשות לעובדים בני דתות שונות, חוזי עבודה מתורגמים למגוון שפות, הדרכות בשפות השונות וכדומה).</li> <li>יישום מנגנון בקרה ייעודי להפחתת מספר המועסקים דרך קבלני חברות כח-אדם.</li> <li>העסקת עובדים עם מוגבלויות במלונות החברה.</li> <li>העסקת אסירים משוחררים במלונות החברה.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• עדכון והעמקת הדגשים בנוהל העבודה הרשתי המגדיר את שיטת העבודה בהעסקת עובדים עם מוגבלויות.</li> <li>• המשך הקפדה על אי הפליה ושוויון, לרבות שוויון הזדמנויות לעובדים מדתות שונות, בעלי מגדר שונה בגילאים שונים ועם מוגבלויות.</li> <li>• המשך הקפדה על יישום חוקי העבודה והוראות ההסכם הקיבוצי.</li> <li>• המשך שמירה על זכויות עובדי החברה, עובדי קבלני כח-אדם והפליטים העובדים בחברה, תוך כדי הפעלת ביקורות כולל בודק שכר חיצוני.</li> <li>• המשך העמקת הטמעת תוכנת עבודה ממוחשבת המגבילה את החריגות מול הדין בהעסקת עובדים.</li> <li>• המשך ביצוע פעולות ובקרה לצמצום מספר המועסקים דרך קבלני כח-אדם.</li> <li>• ביצוע הדרכות והעברת חומר מקצועי בכתב לגורמי הניהול במלונות החברה בנושא שוויון ואי הפליה בין המועסקים והפעולות שיש לבצע למניעת חריגה מהוראות חוקי העבודה.</li> <li>• תדרוך מנכ"לי המלונות, מנהלי משאבי-אנוש במלונות ומנהלי המחלקות במלונות של חוקי העבודה השונים והסכם העבודה הקיבוצי בענף ויישום הוראותיהם במלונות החברה.</li> <li>• תדרוך מנכ"לי המלונות, מנהלי משאבי-אנוש במלונות ומנהלי המחלקות במלונות של חוקי העבודה השונים והסכם העבודה הקיבוצי בענף ויישום הוראותיהם במלונות החברה.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• הקפדה על יישום חוקי העבודה והוראות ההסכם הקיבוצי הענפי.</li> <li>• שמירה על זכויות עובדי החברה, עובדי קבלני כח-אדם והפליטים העובדים בחברה, תוך כדי הפעלת ביקורות כולל בודק שכר חיצוני.</li> <li>• העמקת הטמעת תוכנת סידור עבודה ממוחשבת המגבילה את החריגות מול הדין בהעסקת עובדים.</li> <li>• ביצוע פעולות ובקרה לצמצום מספר המועסקים דרך קבלני כח-אדם.</li> <li>• ביצוע הדרכות והעברת חומר מקצועי בכתב לגורמי הניהול במלונות החברה בנושא שוויון ואי הפליה בין המועסקים והפעולות שיש לבצע למניעת חריגה מהוראות חוקי העבודה.</li> <li>• תדרוך מנכ"לי המלונות, מנהלי משאבי-אנוש במלונות ומנהלי המחלקות במלונות של חוקי העבודה השונים והסכם העבודה הקיבוצי בענף ויישום הוראותיהם במלונות החברה.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ביצוע בדיקות ויישום הנחיות לשמירה על זכויות עובדי החברה, עובדי קבלני כח-אדם והפליטים העובדים בחברה, תוך כדי הפעלת ביקורות כולל בודק שכר חיצוני.</li> <li>• ביצוע הדרכות והעברת חומר מקצועי בכתב למנהלים במלונות בנושא שוויון ואי הפליה בין המועסקים והפעולות שיש לבצע למניעת חריגה מהוראות חוקי העבודה.</li> <li>• תדרוך מנכ"לי המלונות, מנהלי משאבי-אנוש במלונות ומנהלי המחלקות במלונות של חוקי העבודה השונים והסכם העבודה הקיבוצי בענף ויישום הוראותיהם במלונות החברה.</li> <li>• השקעה באוכלוסיות חלשות (זרים, ערבים, בלימודי עברית).</li> <li>• קביעת הנחיות ויעדים להעסקת עובדים עם מוגבלויות במלונות החברה.</li> <li>• ביצוע הדרכות למנהלים ועובדים בנושאי גיוון המועסקים בחברה.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• העסקת נוער בסיכון (בהתאם להוראות הדין המיוחדות).</li> <li>• התקשרות עם חברות השמה ייעודיות להעסקת עובדים עם קשיי הסתגלות (כמו - נשים יוצאות מקלטים לנשים בסיכון ועוד).</li> <li>• ביצוע הדרכות והעברת חומר מקצועי בכתב לגורמי הניהול במלונות החברה בנושא שוויון ואי הפליה בין המועסקים והפעולות שיש לבצע למניעת חריגה מהוראות חוקי העבודה.</li> <li>• הקפדה שוטפת לשמירה על זכויות עובדי החברה, עובדי קבלני כח-אדם והפליטים העובדים בחברה, תוך כדי הפעלת ביקורות כולל בודק שכר חיצוני.</li> <li>• השקעה באוכלוסיות חלשות (זרים, ערבים, עולים חדשים) בלימודי עברית.</li> </ul>
--	--	--	--

<ul style="list-style-type: none"> <li>• המשך ביצוע הדרכות והעברת חומר מקצועי בכתב לגורמי הניהול במלונות החברה בנושא שוויון ואי הפליה בין המועסקים והפעולות שיש לבצע למניעת חריגה מהוראות חוקי העבודה.</li> <li>• המשך תדרוך מנכ"לי המלונות, מנהלי משאבי-אנוש במלונות ומנהלי המחלקות במלונות של חוקי העבודה השונים והסכם העבודה הקיבוצי בענף ויישום הוראותיהם במלונות החברה.</li> <li>• המשך הרחבת ההתאמות לעובדים מאוכלוסיות שונות המועסקים בחברה (כגון- התאמת לוח חופשות לעובדים בני דתות שונות, חוזי עבודה מתורגמים למגוון שפות, התאמות לבוש, הדרכות בשפות השונות וכדומה).</li> <li>• המשך העמקת קשרים ושיתופי פעולה עם עמותות וארגונים מוגבלות עם עובדים עובדים להשמת עובדים עם מוגבלות מאוכלוסיות מוחלשות.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• הרחבת ההתאמות לעובדים מאוכלוסיות שונות המועסקים בחברה (כגון- התאמת לוח חופשות לעובדים בני דתות שונות, חוזי עבודה מתורגמים למגוון שפות, התאמות לבוש, הדרכות בשפות השונות וכדומה).</li> <li>• ביצוע הדרכות למנהלים ועובדים בנושאי גיוון המועסקים בחברה בדגש על העסקת עובדים עם מוגבלות.</li> <li>• פיתוח קשרים ושיתופי פעולה עם עמותות וארגונים הפועלים להשמת עובדים עם מוגבלות ועובדים מאוכלוסיות מוחלשות.</li> <li>• השתתפות במפגשים של יחידת ההכוונה של משרד הכלכלה להעסקה מגוונת.</li> <li>• המשך עדכון ושיתוף מנהלים במלונות ובהנהלת החברה בחומרים עיוניים שוטפים בקשר עם פרשנות חוקים, פסיקת בתי הדין לעבודה ובתי המשפט, תוצאות דוחות ביקורת פנימיים וכן המלצות ליישום עקב מסקנותיהם.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• פעילות לגיוס ואיתור עובדים עם מוגבלות בשיתוף פעולה עם יחידות האמונות על הנושא במשרד הכלכלה.</li> <li>• הרחבת ההתאמות לעובדים מאוכלוסיות שונות המועסקים בחברה (כגון- התאמת לוח חופשות לעובדים בני דתות שונות, חוזי עבודה מתורגמים למגוון שפות, התאמות לבוש, הדרכות בשפות השונות וכדומה).</li> <li>• ניסוח מדיניות חברה ייעודית להעסקת אנשים עם מוגבלות והעלאתה לאתר החברה.</li> <li>• פיתוח קשרים ושיתופי פעולה עם עמותות וארגונים הפועלים להשמת עובדים עם מוגבלות ועובדים מאוכלוסיות מוחלשות.</li> <li>• הכשרה מקצועית ומינוי ממונה על העסקת עובדים עם מוגבלות (ע"פ צו ההרחבה).</li> <li>• קביעת תכנית עבודה ויעדים להגדלת העסקת עובדים מאוכלוסיות יעד.</li> </ul>	
--	---	---	--



<ul style="list-style-type: none"> <li>• השתתפות במפגשים של יחידת ההכוונה של משרד הכלכלה להעסקה מגוונת.</li> <li>• המשך שיתוף מנהלים במלונות ובהנהלת החברה בחומרים עיוניים שוטפים בקשר עם פרשנות חוקים, פסיקת בתי הדין לעבודה ובתי המשפט, תוצאות דוחות ביקורת פנימיים וכן המלצות ליישום עקב מסקנותיהם.</li> <li>• המשך והעמקת התאמת הסכמים עם קבלנים ונותני שירותים למדיניות החברה בנושא העסקה מגוונת.</li> <li>• המשך הדרכת מנהלים במשרדי הנהלת החברה על מניעת אפליה ודגשים משפטיים במסגרת העבודה השוטפת.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• התאמת הסכמים עם קבלנים ונותני שירותים למדיניות החברה בנושא העסקה מגוונת.</li> <li>• הדרכת מנהלים במשרדי הנהלת החברה על מניעת אפליה ודגשים משפטיים במסגרת העבודה השוטפת.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• שיתוף מנהלים במלונות ובהנהלת החברה בחומרים עיוניים שוטפים בקשר עם פרשנות חוקים, פסיקת בתי הדין לעבודה ובתי המשפט, תוצאות דוחות ביקורת פנימיים וכן המלצות ליישום עקב מסקנותיהם.</li> <li>• הדרכה ייעודית לדגשים בהעסקת עובדים עם מוגבלויות.</li> </ul>	
---	---	--	--



## מניעת הטרדות מיניות וכיבוד השונה

תכנון שנת 2017	ביצוע שנת 2016	ביצוע שנת 2015	ביצוע שנת 2014
<ul style="list-style-type: none"> <li>• המשך ביצוע פעילויות הטמעה שוטפות בין כלל עובדי ומנהלי החברה לכיבוד השונה ולמניעת הטרדות מיניות.</li> <li>• המשך קיום השתלמויות לממונים על הטרדה מינית במלונות החברה.</li> <li>• המשך תדרוך והחתמות עובדים חדשים בחברה בנושא.</li> <li>• המשך הקפדה ורענון עובדי שירותים חיצוניים בנושא.</li> <li>• המשך קיום שימועים לעובדים המעורבים במקרי הטרדה מינית וטיפול משמעותי בהתאם.</li> <li>• המשך ביצוע הדרכות חצי שנתיות בנושא מניעת הטרדות מיניות, ורענונים שנתיים לכלל עובדי ומנהלי החברה.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• המשך ביצוע פעילויות הטמעה שוטפות בין העובדים לכיבוד השונה ולמניעת הטרדות מיניות.</li> <li>• קיום השתלמויות לממונים על הטרדה מינית במלונות החברה.</li> <li>• המשך תדרוך עובדים חדשים בחברה בנושא.</li> <li>• הקפדה ורענון עובדי שירותים חיצוניים בנושא הטרדות מיניות.</li> <li>• ביצוע שימועים למעורבים במקרי הטרדה מינית וטיפול בחומרת הדין במקרים בהם הוכחה עבירה.</li> <li>• המשך ביצוע הדרכות חצי שנתיות בנושא מניעת הטרדות מיניות, ורענונים שנתיים לכלל עובדי ומנהלי החברה.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• העמקת פעילויות הטמעה שוטפות בין העובדים, לכיבוד השונה ולמניעת הטרדות מיניות בקרב העובדים וביחס לאורחים.</li> <li>• השתלמויות לממונים על הטרדה מינית במלונות החברה.</li> <li>• תדרוך והחתמות עובדים חדשים על השתתפותם בהדרכות בנושא.</li> <li>• הקפדה ורענון עובדי שירותים חיצוניים לחברה בנושא.</li> <li>• בירור מקרי הטרדה מינית וטיפול בחומרת הדין בהוכחת עבירה.</li> <li>• ביצוע הדרכות חצי שנתיות בנושא מניעת הטרדות מיניות, ורענונים שנתיים לכלל עובדי ומנהלי החברה.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ביצוע פעילויות הטמעה בין כל עובדי ומנהלי החברה למניעת הטרדות מיניות.</li> <li>• השתתפות ממונים על הטרדות מיניות במלונות בהשתלמויות מקצועיות בנושא.</li> <li>• עדכון והרחבת נוהל תקנון למניעה וטיפול בהטרדה מינית.</li> <li>• עדכון והרחבת נוהל המסדיר דגשי הקפדה למניעת מקרי הטרדה מינית בקרב עובדים חיצוניים (כמו- עובדי ספא במלונות).</li> <li>• הדרכת עובדים חדשים והחתמתם על קבלת הדרכה בנושא מניעת הטרדות מיניות.</li> <li>• ביצוע הדרכות חצי שנתיות בנושא מניעת הטרדות מיניות ורענונים שנתיים.</li> <li>• קיום שימועים לעובדים/עובדות המעורבים במקרי הטרדה מינית. טיפול בחומרת הדין בעת הוכחת עבירה.</li> </ul>



## גיהות ובטיחות

תכנון שנת 2017	ביצוע שנת 2016	ביצוע שנת 2015	ביצוע שנת 2014
<ul style="list-style-type: none"> <li>• כתיבת תכנית בטיחות כלל רשתית שנתית לשנת 2017 הכוללת פירוט מקרי תאונות עבודה וסיבותיהן, פילוח זירות האירועים, ימי השובע, מחלקות במלון וניתוח הפציעות בפועל ועוד.</li> <li>• המשך יישום מסקנות ועדה לבדיקת הרחבת מערך מצלמות האבטחה במלונות החברה.</li> <li>• כתיבת נוהל המסדיר את העבודה ברעש בזירות הרלוונטיות במתחמי העבודה במלונות החברה.</li> <li>• עדכון נוהל המסדיר את השימוש בנעלי עבודה תקניות להקפדה על בטיחות העובדים בתחנות העבודה.</li> <li>• המשך עדכון מנהלים בנושא דגשי בטיחות - קבלנים חיצוניים.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• כתיבת תכנית בטיחות כלל רשתית שנתית לשנת 2016 הכוללת פירוט מקרי תאונות עבודה וסיבותיהן, פילוח זירות האירועים, ימי השובע, מחלקות במלון וניתוח הפציעות בפועל ועוד.</li> <li>• הפצת נוהל בנושא מיפוי וסילוק מפגעים.</li> <li>• הפצת נוהל בנושא השבתת מערכת כיבוי אש.</li> <li>• עדכון נוהל המסדיר בדיקות רפואיות לעובדי מטבח.</li> <li>• עדכון והדגשת הנחיות הטיפול באבידות ומציאות.</li> <li>• הפצת נוהל בנושא השבתת מערכת כיבוי אש.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• קביעת הנחיות בנושא הכנסת נשק למלונות.</li> <li>• עריכת נוהל בטיחות עובדי קבלן.</li> <li>• עריכת נוהל בנושא מיפוי וסילוק מפגעים.</li> <li>• עריכת נוהל בנושא השבתת מערכת כיבוי אש.</li> <li>• עריכת נוהל בנושא אישור ובקרת הכנסת גורמי סיכון.</li> <li>• עריכת נוהל בנושא נעילה ותיוג.</li> <li>• עריכת נוהל בנושא זיהוי עבודה מסוכנת.</li> <li>• עריכת תכנית בטיחות כללית לכל אחד ממלונות החברה.</li> <li>• קיום ועדה פנימית לבדיקת הרחבת מערך מצלמות האבטחה.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• החברה פעלה למען הקפדה על נוהלי הבטיחות בעבודה. כל מלון /אתר מחויב בקיום נוהלי הבטיחות ואכיפתם.</li> <li>• ממונה הבטיחות של החברה בשיתוף עם ועדות הבטיחות בכל מלון קיימו ביקורות שוטפות, קבעו יעדים לתיקון הליקויים, פרסמו דוחות ונערכה בקרה על תיקון הליקויים.</li> <li>• כינוס ישיבות פנימיות של ועדות הבטיחות בכל מלון והסקת מסקנות.</li> <li>• פרסום דו"ח בטיחות שנתי לשנת 2014.</li> <li>• מנהלי ועובדי מלונות החברה השתתפו בקורסי בטיחות בעבודה, מניעת אש, עזרה ראשונה ועוד.</li> <li>• עדכון נוהל עבודה בקשר עם ביצוע דיווח ותחקיר לתאונות עבודה.</li> <li>• הפצת נוהלי בטיחות מעודכנים לעובדי קבלן.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• המשך ביצוע פעילות והשרשת ההקפדה על נהלי הבטיחות תוך ביצוע ביקורות ותיקון ליקויים כדי לספק מקום עבודה בטוח ובריא ולצמצום מספר תאונות העבודה.</li> <li>• פרסום דו"ח בטיחות שנתי לשנת 2017.</li> <li>• איסוף נתונים ועריכת דו"ח בטיחות שנתי לשנת 2017.</li> <li>• המשך עריכת ביקורות פנימיות לבדיקת סטנדרטים גבוהים של גיהות ובטיחות.</li> <li>• המשך הקפדה על נהלי הבטיחות ועדכון בהתאם להוראות הדין ולמסקנות העבודה בפועל למען בטחון אורחי ועובדי המלונות.</li> <li>• המשך השתתפות מנהלי ועובדי המלונות בקורסי בטיחות בעבודה, מניעת אש, עזרה ראשונה וכדומה.</li> <li>• המשך בחינת גורמים מובילים לתאונות עבודה וקביעת מסקנות ודגשים ליישום.</li> <li>• המשך פעילות ועדות הבטיחות במלונות החברה ובקרה על פעילות זו.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• הפצת נוהל בנושא נעילה ותיוג.</li> <li>• הפצת נוהל בנושא אישור ובקרת הכנסת גורמי סיכון.</li> <li>• הפצת נוהל בנושא זיהוי עבודה מסוכנת.</li> <li>• עריכת והפצת נוהל בנושא עבודה חמה.</li> <li>• עיבוד והפצת תכנית בטיחות כללית לכל מלון.</li> <li>• יישום מסקנות ועדה לבדיקת הרחבת מערך מצלמות האבטחה במלונות החברה.</li> <li>• ביצוע פעילות והשרשת ההקפדה על נהלי הבטיחות תוך ביצוע ביקורות ותיקון ליקויים כדי לספק לעובדיה מקום עבודה בטוח ובריא ולהוריד את מספר תאונות העבודה.</li> <li>• פרסום דו"ח בטיחות שנתי לשנת 2016.</li> <li>• עריכת דו"ח בטיחות שנתי לשנת 2017.</li> <li>• עריכת ביקורות פנימיות לבדיקת סטנדרטים גבוהים של גיהות ובטיחות.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• רכישת סוללות ייעודיות לטיפול בילדים באמצעות מכשיר הדפיברילטור ורכישת שילוט מתאים עבור כל מוקד במלונות, בהנהלת החברה, בבתי הספר ובמרכז ההזמנות בו הוצב המכשיר.</li> <li>• המשך ביצוע פעילות והשרשת ההקפדה על נהלי הבטיחות תוך ביצוע ביקורות ותיקון ליקויים כדי לספק לעובדיה מקום עבודה בטוח ובריא ולצמצום תאונות העבודה.</li> <li>• עדכון והרחבת נוהל טיפול בפציעות עובדים.</li> <li>• קביעת הוראות רשתיות בנושא דגימות מזון ועיגון בנוהל רשתי מחייב.</li> <li>• עדכון והרחבת נוהל טיפול בפציעות אורחים.</li> <li>• עריכת נוהל טיפול במקרה שריפה במרכז ההזמנות.</li> <li>• עריכת נוהל בנושא מקררים לשימוש מיוחד.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• הדרכה ועדכון דגשי בטיחות מול קבלני משנה הפועלים במלונות החברה.</li> <li>• עריכת בדיקות למקלטים, למדרגות החירום ולמרחבים מוגנים ומסקנותיהן יושמו.</li> <li>• הדרכת מנהלים בחברה והעברת דגשים ועדכונים בתחום הבטיחות בעבודה.</li> <li>• עדכון והרחבת נוהל דיווח על תאונות עבודה.</li> <li>• רכישת מכשירי דפיברילטורים עבור עובדי ואורחי המלונות, ביי"ס דן גרומה, מרכז ההזמנות ומשרדי הנהלת החברה וכן העברת הדרכות למשתמשים במכשיר.</li> <li>• כתיבת הנחיות נקודתיות למניעת העישון במקומות ציבוריים והחשיפה לעישון.</li> <li>• כתיבת נוהל חברה בנושא הגנה מפני היחשפות לאבק קמח.</li> <li>• כתיבת נוהל חברה בנושא כשירות בריאותית של עובדי מטבח במלונות החברה.</li> <li>• עדכון נוסח רשתי של התשאל הבטחוני לכל עובד חדש למניעת קבלת מיעד שאינו רלוונטי ממועמד לעבודה ומיגור חשש לאפלייה בגין גיל, מצב משפחתי, מוצא וכדומה.</li> <li>• כתיבת נוהל חברה בנושא בטיחות העובד במהלך ניצול ההפסקות מחוץ למלון.</li> </ul>
---	---	---	---

<ul style="list-style-type: none"> <li>• המשך קיום ימי עיון למנהלים בכל הדרגים ופעילות להדרכתם להבנת משמעות אחריותם בנושאי עבודת עובדים וספקי כח אדם ע"פ עקרונות הבטיחות.</li> <li>• המשך בדיקות מקלטים, מדרגות חירום ומרחבים מוגנים ויישום מסקנותיהן.</li> <li>• המשך צירוף עובדים חדשים לביטוח הבריאות הקולקטיבי.</li> <li>• המשך עדכון העובדים באשר לסוגיות בריאותיות עדכניות (כגון- תזונה בריאה, איזון ופנאי וכדומה).</li> <li>• המשך השתתפות בפרויקטים בתחום הבטיחות בעבודה.</li> <li>• המשך העברת הדרכות לעובדים בנושא השימוש במכשירי ההחייאה (דפיברילטורים).</li> <li>• המשך אכיפת ההנחיות למניעת העישון במקומות ציבוריים והחשיפה לעישון.</li> <li>• המשך ביצוע פעולות לעידוד עובדים לגמילה מעישון והעלאת המודעות לנושא.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• עדכון נוהל טיפול במקרה שריפה במרכז ההזמנות.</li> <li>• עדכון נוהל בנושא מקררים לשימוש מיוחד.</li> <li>• הקפדה על נהלי הבטיחות ועדכונם בהתאם להוראות הדין ולמסקנות העבודה בפועל למען בטחון אורחי ועובדי המלונות.</li> <li>• השתתפות מנהלי ועובדי מלונות החברה בקורסי בטיחות בעבודה, מניעת אש, עזרה ראשונה וכדומה.</li> <li>• בחינת גורמים מובילים לתאונות עבודה וקביעת מסקנות ודגשים ליישום.</li> <li>• עדכון נהלי חברה בנושאי הבטיחות בעבודה.</li> <li>• עדכון מנהלים בנושא דגשי בטיחות - קבלנים חיצוניים.</li> <li>• פעילות ועדות הבטיחות במלונות החברה ובקרה על פעילות זו.</li> <li>• קיום ימי עיון למנהלים בכל הדרגים ופעילות להדרכתם להבנת משמעות אחריותם בנושאי עבודת עובדים וספקי כח אדם ע"פ עקרונות הבטיחות.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• עריכת נוהל ייעודי להיערכות לחורף ולמזג אוויר סוער לשמירה מיוחדת על בטיחות העובדים והאורחים.</li> <li>• המשך עריכת ביקורות פנימיות לבדיקות סטנדרטים גבוהים של גיהות ובטיחות.</li> <li>• המשך הקפדה על נהלי הבטיחות ועדכונם בהתאם להוראות הדין ולמסקנות העבודה בפועל למען בטחון אורחי ועובדי המלונות.</li> <li>• פרסום דו"ח בטיחות שנתי לשנת 2014.</li> <li>• המשך השתתפות מנהלים ועובדים בקורסי בטיחות בעבודה, מניעת אש, עזרה ראשונה וכדומה.</li> <li>• המשך בחינת גורמים מובילים לתאונות עבודה וקביעת מסקנות ודגשים ליישום בכדי שתאונות אלו לא יישנו.</li> <li>• עדכון והרחבת נוהל החברה בנושא מניעת עישון במקומות ציבוריים.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• כתיבת נוהל חברה בנושא הפקדת כלי ירייה תוך הדגשת בטחון עובדי המלון במסגרת המתחייב.</li> <li>• הקמת מרחב מוגן במלון דן אכדיה לשימוש אורחי ועובדי המלון.</li> <li>• ביצוע ביקורות וסיורים שוטפים לבדיקת הבטיחות בשטחי המלון השונים על-ידי ממונה הבטיחות הרשתי.</li> <li>• עדכון והרחבת נוהל חברה בנושא מצלמות אבטחה.</li> <li>• קביעת הוראות חדשות בקשר עם בדיקות רפואיות לעובדי המטבחים ועיגון בנהל רשתי מחייב.</li> </ul>
--	---	--	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• בדיקות מקלטים, מדרגות חירום ומרחבים מוגנים ויישום מסקנותיהן.</li> <li>• צירוף עובדים חדשים לביטוח הבריאות הקולקטיבי.</li> <li>• עדכון העובדים באשר לסוגיות בריאותיות עדכניות (כגון- תזונה בריאה, שפעת וכדומה).</li> <li>• השתתפות בפרויקטים בתחום הבטיחות בעבודה.</li> <li>• העברת הדרכות לעובדים בנושא השימוש במכשירי ההחייאה (דפיברילטורים).</li> <li>• אכיפת ההנחיות למניעת העישון במקומות ציבוריים והחשיפה לעישון.</li> <li>• עידוד עובדים לגמילה מעישון והעלאת המודעות לנושא לרבות בסיוע כלכלי לקורס גמילה.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• המשך עדכון נהלי חברה בנושאי הבטיחות בעבודה.</li> <li>• עדכון מנהלים בנושא דגשי בטיחות - קבלנים חיצוניים.</li> <li>• המשך פעילות ועדות הבטיחות במלונות החברה ובקרה על כך.</li> <li>• כתיבת נוהל תחזוקה מונעת והפצתו.</li> <li>• קיום ימי עיון למנהלים בכל הדרגים ופעילות הדרכה להבנת משמעות האחריות בעקרונות הבטיחות בעבודת עובדים וספקי כח אדם.</li> <li>• המשך בדיקות מקלטים, מדרגות חירום ומרחבים מוגנים ויישום מסקנותיהן.</li> <li>• המשך צירוף עובדים חדשים לביטוח הבריאות הקולקטיבי.</li> <li>• המשך עדכון העובדים באשר לסוגיות בריאותיות עדכניות (כגון- תזונה בריאה, שפעת וכדומה).</li> <li>• המשך השתתפות בפרויקטים בתחום הבטיחות בעבודה.</li> </ul>	
--	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"><li>• קביעת נוהל עבודה להסדרת בטיחות באירועים חיצוניים במלונות המפרט היקף אחריות הגורמים השונים.</li><li>• העברת הדרכות לעובדים בנושא השימוש הדפברילטורים. במכשירי</li><li>• המשך אכיפת ההנחיות למניעת העישון במקומות ציבוריים והחשיפה לעישון.</li><li>• העלאת מודעות לגמילה מעישון בקרב העובדים וסיוע כלכלי במימון קורס גמילה.</li></ul>	
--	--	---	--



## קבלנים ונותני שירותים

תכנון שנת 2017	ביצוע שנת 2016	ביצוע שנת 2015	ביצוע שנת 2014
<ul style="list-style-type: none"> <li>• המשך הקפדה על נוהלי הבטיחות.</li> <li>• המשך הקפדה על מדיניות קפדנית בהתניית התקשרויותיה עם ספקי כח-אדם לעמידה דווקנית בהוראות חוקי העבודה.</li> <li>• המשך בחינת מוניטין קבלני כח אדם עמם מתקשרת החברה, בדיקת רקע משפטי והקפדתם על נהלי עבודה.</li> <li>• המשך ביצוע פעולות שוטפות לזיהוי וטיפול בהפרות זכויות עובדי הקבלן בחברה.</li> <li>• המשך אכיפת חוקי העבודה והתשלום בקפדנות באמצעות רו"ח ו/או עו"ד ו/או בודקי שכר אצל קבלני וספקי כח האדם.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• הקפדה על נוהלי הבטיחות.</li> <li>• הקפדה על מדיניות קפדנית בהתניית התקשרויותיה עם ספקי כח-אדם לעמידה דווקנית בהוראות חוקי העבודה.</li> <li>• בחינת מוניטין קבלני כח אדם עמם מתקשרת החברה, בדיקת רקע משפטי והקפדתם על נהלי עבודה.</li> <li>• ביצוע פעולות שוטפות לזיהוי וטיפול בהפרות זכויות עובדי הקבלן בחברה.</li> <li>• אכיפת חוקי העבודה והתשלום בקפדנות באמצעות רו"ח ו/או עו"ד ו/או בודקי שכר אצל קבלני וספקי כח האדם.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• קיום דיון עם נציגי המלונות לבחינת נוסח הסכמי האירועים במלונות השונים לקביעת אחריות מזמין, ספקים וגורמים שונים.</li> <li>• עריכת נוהל רשתי בנושא בטיחות קבלנים.</li> <li>• המשך ביצוע בדיקות בודק שכר מוסמך להקפדה בהתקשרות עם ספקי כח אדם.</li> <li>• המשך בדיקות שוטפות של קבלני כח האדם.</li> <li>• המשך אכיפת חוקי העבודה והתשלום בקפדנות באמצעות רו"ח ו/או עו"ד ו/או בודקי שכר אצל קבלני וספקי כח האדם.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• פעילות רשתית מול היועצים המשפטיים לעריכת הסכמי התקשרות מעודכנים עם ספקים וקבלני כח האדם המפרטים את המחויבות לתנאי העסקת העובדים בהתאם להוראות החוק והקפדה על נהלי הבטיחות המחמירים הנוהגים בחברה.</li> <li>• פעילות בתיאום בודק שכר מוסמך להקפדה על תנאי ההתקשרות השוטפים עם ספקי כח האדם של החברה.</li> <li>• יישום מדיניות קפדנית בהתניית התקשרויות עם ספקי כח-אדם לעמידה דווקנית בהוראות חוקי העבודה וביצוע פעולות שוטפות לזיהוי וטיפול בהפרות זכויות עובדי הקבלן בחברה.</li> <li>• בחינת מוניטין קבלני כח אדם עמם מתקשרת החברה, בדיקת רקע משפטי והקפדתם על נהלי עבודה.</li> </ul>



<ul style="list-style-type: none"> <li>• המשך קליטת עובדי קבלן לעבודה כעובדים מן המניין בחברה.</li> <li>• המשך הדרכת הנהלת המלונות באשר להוראות החוק החדשות להגברת האכיפה.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• קליטת עובדי קבלן לעבודה כעובדים מן המניין בחברה.</li> <li>• הדרכת הנהלת המלונות באשר להוראות החוק החדשות להגברת האכיפה.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• הקפדה על יישום הוראות הדין בקליטת עובדי קבלן לעבודה כעובדים מן המניין בחברה והדרכת הנהלת המלונות בהתאם.</li> <li>• המשך ביצוע הדרכות ורענונים למנכ"לי ומנהלי המלונות וסגניהם בקשר עם דגשי הוראות הדין להגברת האכיפה.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• אכיפת חוקי העבודה והתשלום בקפדנות באמצעות רוי"ח ו/או עו"ד ו/או בודקי שכר אצל קבלני וספקי כח האדם.</li> <li>• הקפדה על קליטת עובדי קבלן כעובדים מן המניין בחברה.</li> <li>• הדרכת מנכ"לי המלונות וסגניהם באשר להוראות החוק החדשות להגברת האכיפה.</li> </ul>
---	---	--	---



## מועצה חברתית

תכנון שנת 2017	ביצוע שנת 2016	ביצוע שנת 2015	ביצוע שנת 2014
<ul style="list-style-type: none"> <li>קביעת מנגנון לשדרוג פעילות המועצה, לרבות באמצעות העברת כתבות וידיעות כלליות על הפעולות המתבצעות במשק הישראלי.</li> <li>קיום שבוע DAN בקהילה 2017 במלונות, במרכז ההזמנות ובמשרדי הנהלת החברה למען נוער בסיכון, זו קיום וקשישים (פירוט להלן בפרק קהילה).</li> <li>תכנון פרויקט שבוע DAN בקהילה 2018 להתנדבות כלל עובדי ומנהלי מלונות החברה, מרכז ההזמנות ומשרדי הנהלת החברה לקידום מטרה ראויה ובדרך מקורית שתבחר באמצעות דיון מקיף עם נציגי המלונות.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>כינוס המועצה לבחינת העמקת פעילות וריענון תכנים לייעול.</li> <li>קיום פורום מקצועי לחברי המועצה למיקוד ומשוב התנדבותיות עתידיות, שימור והעמקת הצלחת שבוע DAN בקהילה 2015 והפקת לקחים להתנדבות בשנת 2016.</li> <li>קביעת ועדה לבחינת הגמשת שעות העבודה עקב חפירות הרכבת הקלה.</li> <li>קיום שבוע DAN בקהילה 2016 במלונות ובמשרדי הנהלת החברה למען קשישים, ניצולי שואה ונוער בסיכון (פירוט להלן בפרק קהילה).</li> <li>כינוס המועצה לתכנון פרויקט שבוע DAN בקהילה 2017 להתנדבות כלל העובדים והמנהלים.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>תכנון כינוס המועצה החברתית לדיון בנושאי יישום רווחה, קוד אתי ויישומו בשגרת העבודה.</li> <li>קיום פעילות שבוע DAN בקהילה 2015 במלונות החברה ומשרדי הנהלת החברה למען נוער בסיכון (פירוט הפעילויות להלן בפרק "תרומה לקהילה").</li> <li>תכנון פרויקט שבוע DAN בקהילה 2016 להתנדבות כלל עובדי ומנהלי המלונות החברה ומשרדי הנהלת החברה בשיתוף פעולה מול עמותות הפועלות לסיוע לקשישים, ניצולי שואה וקידום נוער בסיכון.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>המשך פעילות המועצה החברתית הכוללת נציגי המחלקות השונות בבתי המלון ובמשרד הראשי.</li> <li>המועצה פעלה במגוון תחומים, ביניהם ריכוז פעילויות רווחה משותפות לכלל מלונות החברה, הטמעת הקוד האתי, מעורבות העובדים בעדכון הקוד האתי ובחינת יישומו באופן שוטף במלונות החברה.</li> <li>פעילות שוטפת בכל מלון של חנות "תן קח" לרווחת העובדים והפנסיונרים העובדים בחברה.</li> <li>ארגון והיערכות עובדי ומנהלי מלונות החברה והנהלת החברה לשבוע DAN בקהילה 2015 למען נוער בסיכון.</li> </ul>



## רווחת עובדים

תכנון שנת 2017	ביצוע שנת 2016	ביצוע שנת 2015	ביצוע שנת 2014
<ul style="list-style-type: none"> <li>• שיפור מתחמי קבלת העובדים במשרדי משאבי אנוש במלונות החברה.</li> <li>• יישום מסקנות ועדת ההיגוי בנושא שיפור המזון בחדרי האוכל של העובדים במלונות החברה.</li> <li>• הענקת ארוחת ערב במלון לכל עובד לרגל יום הולדתו.</li> <li>• יישום קמפיין העשרה אישית לעובדים בהשלמת ותק.</li> <li>• בחינת מנגנון מעורבות עובדים בישיבות הנהלה וחשיפה להן.</li> <li>• יישום מנגנון שדרוג מסיבות עובדים רבעוניות.</li> <li>• כתיבת נוהל מעודכן בנושא תעריף אירוח מיוחד לכלל העובדים.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ציון יום האישה ומתן שי לעובדות.</li> <li>• קיום ועדת היגוי בנושא שיפור המזון, נראות ומגוון בחדרי האוכל של העובדים במלונות.</li> <li>• בחינת העמקת פרויקט "סיפורי מצוינות" למצוינות מנהלי מחלקות בקשר עם עובדיהם.</li> <li>• המשך אכיפת נהלי החברה העוסקים ברווחת העובדים.</li> <li>• יישום נוהל העבודה הקובע הנחיות לביקור חולים וניחוס אבלים מבין עובדי החברה.</li> <li>• ציון וותק העובדים בטקסים מיוחדים.</li> <li>• בקרה, שיפוץ ושיפור חדרי האוכל של העובדים במלונות החברה.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ציון יום האישה ומתן שי לעובדות.</li> <li>• עדכון נוהל תשלום בעד השתלמויות עובדים.</li> <li>• עדכון נוהל השאלת מדים ונעליים.</li> <li>• עדכון נוהל ניצול חופשות לעובדי הנהלה בכירה בחברה.</li> <li>• המשך אכיפת נהלי החברה העוסקים ברווחת העובדים.</li> <li>• עדכון והרחבת הקריטריונים להענקת מלגות להשכלה גבוהה לילדי עובדי החברה.</li> <li>• המשך ביצוע פעולות גיבוש לעובדי המחלקות במלונות.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• אכיפת נהלי חברה העוסקים ברווחת עובדים.</li> <li>• סיוע לעובדים שגויסו במסגרת "מבצע צוק איתן" ולבני משפחותיהם - אירוח והעברת שי לבני משפחותיהם של המגויסים.</li> <li>• יישום פרויקט "דווקא עכשיו" לעידוד מכירות לינות באמצעות עובדי החברה ותגמולם בהתאם.</li> <li>• ציון וותק העובדים בטקסים מיוחדים והרחבת נוהל העבודה בנושא.</li> <li>• קיום ערב הוקרה "מועדון ותיקים" לעובדים ותיקים בחברה, בהשתתפות משפחת פדרמן, הנהלת החברה הבכירה והופעת אמן.</li> <li>• פעולות גיבוש מחלקתיות לעובדים.</li> <li>• יצירת מנגנון וסבסוד שוברי הסעדה לעובדי מרכז ההזמנות של החברה.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• הכשרות ייעודיות למנהלים בקשר עם סודיות הומניות בהעסקת עובדים ובחינת תמריצי התמדה בגין תחלופה נמוכה במחלקות</li> <li>• המשך ציון יום האישה במלונות החברה ובמשרדי הנהלת החברה ומתן שי לעובדות.</li> <li>• כתיבה והפצת נוהל מעודכן בנושא תעריף אירוח לצוות בכיר והפצתו.</li> <li>• כתיבה והפצת נוהל מעודכן בנושא אירוח ללא עלות (לדרג מנהל מחלקות).</li> <li>• המשך אכיפת נהלי החברה העוסקים ברווחת העובדים.</li> <li>• המשך ציון וותק העובדים בטקסים מיוחדים.</li> <li>• המשך קיום ערב הוקרה "מועדון ותיקים" לעובדים בחברה, בהשתתפות משפחת פדרמן, הנהלת החברה הבכירה והופעת אמן.</li> <li>• המשך ביצוע פעולות גיבוש לעובדי המחלקות במלונות.</li> <li>• המשך יישום נוהל עבודה בנושא הטיפול בנזקקים מבין העובדים והפנסיונרים של החברה.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• קיום ערב הוקרה "מועדון ותיקים" לעובדים ותיקים בחברה, בהשתתפות משפחת פדרמן, הנהלת החברה הבכירה והופעת אמן.</li> <li>• ביצוע פעולות גיבוש לעובדי המחלקות במלונות.</li> <li>• יישום נוהל עבודה בנושא הטיפול בנזקקים מבין העובדים והפנסיונרים של החברה.</li> <li>• סבסוד טיולים שנתיים לעובדים במלונות החברה למען רווחתם, גיבושם והכרת הארץ.</li> <li>• שיתופי פעולה בין מלונות החברה לעמותות וארגונים שונים למען התרומה לקהילה ולסביבה.</li> <li>• יישום והסדרת תפעול מנגנון מענה למועמדים המגיעים לראיון עבודה.</li> <li>• יישום נוהל העבודה המעודכן ושימוש בטפסי הקליטה החדשים למועמד לעבודה ולעובד חדש למען הקפדה יתרה על כבוד המועמד ושמירה על פרטיות העובד.</li> <li>• המשך הפעלת חנויות "תן-קח" במלונות החברה ושדרוג המוצרים בהן בהתאם לצרכי העובדים.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• עדכון והרחבת נוהל ציון ימי הולדת של עובדים.</li> <li>• המשך יישום נוהל העבודה הקובע הנחיות לביקור חולים וניחום אבלים מבין עובדי החברה.</li> <li>• המשך ציון וותק העובדים בטקסים מיוחדים.</li> <li>• קיום ערב הוקרה "מועדון ותיקים" לעובדים בחברה, בהשתתפות משפחת פדרמן, הנהלת החברה הבכירה והופעת אמן.</li> <li>• הענקת מלגות להשכלה גבוהה לילדי עובדים.</li> <li>• עריכת נוהל חברה מחייב בקשר עם ציון חגי בני הדתות השונות העובדים בחברה ("החג של החגים") וביצוע אירוע מיוחד בכל מלון לציון דתות אלו בכל מלון.</li> <li>• עדכון נוהל רשתי מחייב בקשר עם ביטויי הערכה לעובדים ותיקים בחברה.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• עדכון והרחבת נוהל ביקור עובדים חולים וניחום עובדים אבלים.</li> <li>• שיתוף מנהלים במלונות ובהנהלת החברה בחומרים עיוניים שוטפים בקשר עם פרשנות חוקים, פסיקת בתי הדין לעבודה ובתי המשפט, תוצאות דוחות ביקורת פנימיים וכן המלצות ליישום עקב מסקנותיהם.</li> <li>• עדכון והרחבת נוהל העסקת נוער.</li> <li>• עדכון והרחבת נוהל ניצול וצבירת חופשות (שבועית ושנתית).</li> <li>• עדכון והרחבת נוהל שי לאירועים חיצוניים.</li> <li>• קביעת מנגנון הענקת תמריץ לעובדי הקבלה בכל אחד ממלונות החברה.</li> <li>• שימוש קפדני בתוכנת סידור עבודה ממוחשבת המגבילה את החריגות בהעסקת עובדים.</li> <li>• עדכון והרחבת נוהל הסעות עובדים.</li> <li>• שיפוץ מלתחות, שרותי עובדים וחדרי אוכל בחלק ממלונות החברה.</li> <li>• עדכון נוהל העבודה וטפסי הקליטה למועמד לעבודה ולעובד חדש למען הקפדה יתרה על כבוד המועמד ושמירה על פרטיות העובד.</li> <li>• הפעלת חנות "תן-קח" - בגדים ומוצרים מהעובדים אל העובדים (בכל מלון).</li> </ul>
--	--	---	---

<ul style="list-style-type: none"> <li>• המשך סבסוד טיולים שנתיים לעובדים במלונות החברה למען רווחתם, גיבושם והכרת הארץ.</li> <li>• המשך שיתופי פעולה בין מלונות החברה לעמותות שונות למען התרומה לקהילה ולסביבה.</li> <li>• המשך הפעלת חנויות "תן-קח" במלונות החברה ושדרוג המוצרים בהן בהתאם לצרכי העובדים.</li> <li>• המשך הענקת קרן השתלמות לעובדים ע"פ הסכם העבודה הענפי.</li> <li>• המשך הרחבת השתתפות החברה בהשתלמויות מקצועיות וקורסי העשרה לעובדים ויישום נוהל העבודה בנושא.</li> <li>• הענקת סבסוד והענקת קורסים בלימודי עברית לעובדי מלונות החברה.</li> <li>• הפצת הטבות והנחות לעובדי החברה במסגרת DAN SHOP - מועדון הטבות, מבצעים והנחות לרכישת מוצרים בבתי עסק שונים לרווחת העובדים. הערוץ נגיש לכלל עובדי ומנהלי החברה ומתעדכן באופן תדיר לרבות בפורטל החברה.</li> <li>• הענקת שירותי סטיילינג אישיים למנהלות בחברה.</li> <li>• הרחבה נוספת של הקריטריונים לקבלת מלגה להשכלה גבוהה לילדי עובדים הקבועים בנוהל העבודה בנושא.</li> <li>• הענקת מלגות להשכלה גבוהה לילדי עובדים.</li> <li>• השתתפות בתשלום הוצאות מעונות לילדי עובדים.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• המשך סבסוד והענקת קורסים בלימודי עברית לעובדי מלונות החברה.</li> <li>• הקמת מנגנון ייעודי לבחינת אופן החלפת כרטיסי העובד לכרטיסים חדישים עם תמונה וקוד אתי ויישום השינוי בקשר עם כלל עובדי החברה - למען העמקת ההזדהות של כל עובד עם החברה וערכיה.</li> <li>• הפקת והפצת ספר "המלונאים" - המפרט את התפתחות החברה במהלך השנים תוך ציון מנהלים ועובדים - למען העמקת ההזדהות עם החברה ופעילותה והגברת הגאווה של כל עובד.</li> <li>• המשך הענקת מלגות להשכלה גבוהה לילדי עובדים.</li> <li>• המשך הפצת הטבות והנחות לעובדי החברה במסגרת DAN SHOP - מועדון הטבות, מבצעים והנחות לרכישת מוצרים בבתי עסק שונים לרווחת העובדים.</li> <li>• הערוץ נגיש לכלל העובדים ומתעדכן באופן תדיר גם בפורטל.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• הפצת הטבות והנחות לרווחת עובדי החברה במסגרת DAN SHOP - מועדון הטבות ייחודיות לרכישת מוצרים בבתי עסק שונים. הערוץ נגיש לעובדים ומתעדכן תדיר בפורטל החברה.</li> <li>• עדכון והרחבת נוהל הקובע קריטריונים להענקת מלגות להשכלה גבוהה לילדי עובדי החברה.</li> <li>• העברת הרצאות בפריסה ארצית בנושא סטיילינג לרווחת העובדים והעמקת הקשר בין דרישות התפקיד להופעה ייצוגית מומלצת.</li> <li>• מימון השתתפות נבחרת מעובדי כלל מלונות החברה במרתון ת"א.</li> <li>• הענקת מלגות להשכלה גבוהה לילדי עובדים.</li> <li>• השתתפות בתשלום הוצאות מעונות לילדי עובדים.</li> <li>• אכיפת נוהל טיפול ומעקב אחר משתלמים חיצוניים במלונות החברה ושילובם בפעילות המלונות ובעבודה בהם.</li> <li>• סבסוד והענקת קורסים בלימודי עברית לעובדי מלונות החברה.</li> <li>• הענקת קרן השתלמות לעובדים ע"פ הסכם העבודה הענפי.</li> </ul>
--	--	--

<ul style="list-style-type: none"> <li>• המשך אכיפת נוהל טיפול ומעקב אחר משתלמים חיצוניים במלונות החברה ושילובם בפעילות המלונות ובעבודה בהם.</li> <li>• המשך פרסום משרות הדרושות במלונות החברה בקרב כלל עובדי החברה לרבות בפורטל My DAN.</li> <li>• המשך יישום פרויקט "חבר מביא חבר" המעניק הטבות כספיות לעובדים הפועלים לגיוס עובדים אחרים לעבודה במלונות החברה.</li> <li>• המשך מימון פעילות קבוצת כדורגל של עובדי החברה במסגרת "ליגה למקומות עבודה".</li> <li>• המשך מימון קורסים וסדנאות העשרה לעובדים.</li> <li>• המשך העברת הרצאות מקצועיות בנושאי בריאות, הימנעות מתחלואה ומודעות תזונתית לעובדים.</li> <li>• המשך ביצוע פעולות גיבוש לעובדי המחלקות לבד וביחד עם בני משפחותיהם.</li> <li>• המשך ביצוע ימי כיף וטיפוח ייעודיים לעובדות במלונות החברה.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• אכיפת נוהל טיפול ומעקב אחר משתלמים חיצוניים במלונות החברה ושילובם בפעילות המלונות ובעבודה בהם.</li> <li>• הקמת פורטל ייעודי לעובדי החברה - My DAN הכולל תכנים מגוונים ומשמעותיים לעבודה בחברה, לגביי המלון ובכלל.</li> <li>• קביעת ועדה לבחינת המשך יישום פרויקט "סיפורי מצוינות בשירות".</li> <li>• המשך פרסום משרות הדרושות במלונות החברה בקרב כלל עובדי החברה לרבות בפורטל My DAN.</li> <li>• המשך יישום פרויקט "חבר מביא חבר" המעניק הטבות כספיות לעובדים הפועלים לגיוס עובדים אחרים לעבודה במלונות החברה.</li> <li>• מימון פעילות קבוצת כדורגל של עובדי החברה במסגרת "ליגה למקומות עבודה".</li> <li>• מימון קורסים וסדנאות העשרה לעובדים.</li> <li>• העברת הרצאות מקצועיות בנושאי בריאות, הימנעות מתחלואה ומודעות תזונתית לעובדים.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• המשך פרסום משרות הדרושות במלונות החברה בקרב כלל עובדי החברה לרבות בפורטל My DAN.</li> <li>• הענקת שירותי סטיילינג אישיים למנהלות בחברה.</li> <li>• המשך יישום פרויקט "חבר מביא חבר" המעניק הטבות כספיות לעובדים הפועלים לגיוס עובדים.</li> <li>• המשך הענקת קורסים וסדנאות העשרה לעובדים.</li> <li>• המשך העברת הרצאות מקצועיות בנושאי בריאות, הימנעות מתחלואה ומודעות תזונתית לעובדים.</li> <li>• המשך ביצוע ימי כיף וטיפוח ייעודיים לנשים העובדות במלונות החברה.</li> <li>• המשך הענקת שי לכלל העובדים בחגי ישראל (ראש השנה ופסח).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• צירוף עובדים ובני משפחותיהם לפוליסת הבריאות הייחודית והמשודרגת לעובדי החברה.</li> <li>• הרחבת השתתפות החברה בהשתלמויות מקצועיות לעובדים.</li> <li>• מימון פעילות קבוצת כדורגל של עובדי החברה במסגרת "ליגה למקומות עבודה".</li> <li>• שיתוף פעולה התנדבותי בין עובדי המלונות לעובדי עמותות.</li> <li>• עדכון והרחבת נוהל "חבר מביא חבר" ליישום פרויקט גיוס עובדים באמצעות הענקת הטבות כספיות לעובדים הפועלים לגיוס עובדים אחרים במלונות החברה.</li> <li>• פרויקט "סיפורי מצוינות בשירות ו/או תרומה לקהילה" - פרויקט ייחודי רחב היקף לעידוד מצוינות עובדים ותרומה לקהילה והוקרת נכונות לשירות, יצירתיות, דוגמה לעובדים אחרים ורוח התנדבותית. במהלך הפרויקט יזכו המשתתפים בשוברי שי, חופשות בארץ ובחו"ל וכן תוגרל מכונית.</li> <li>• הרצאות בנושאי בריאות, מודעות תזונתית וכדומה לעובדי המלון.</li> <li>• קורסים וסדנאות העשרה לעובדים.</li> <li>• פעולות גיבוש לעובדי המחלקות במלונות ביחד עם בני משפחותיהם.</li> </ul>
---	---	--	--

<ul style="list-style-type: none"> <li>• המשך עידוד וביצוע טיולים משותפים לעובדים- לגיבוש צוותים במחלקות השונות.</li> <li>• המשך הענקת שי לכלל העובדים בחגי ישראל (ראש השנה ופסח).</li> <li>• המשך יישום מנגנון ייחודי של פרישה מוקדמת לבקשת עובד בשיתוף עם קרן הרווחה.</li> <li>• המשך מתן הלוואות כספיות לעובדים נזקקים.</li> <li>• עדכון נוהל העבודה לקיום אירוע מכובד בכל מלון לציון חגי העובדים בני הדתות השונות ("החג של החגים").</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ביצוע פעולות גיבוש לעובדי המחלקות לבד וביחד עם בני משפחותיהם.</li> <li>• קיום ימי כיף וטיפוח ייעודיים לנשים העובדות במלונות החברה.</li> <li>• עידוד וביצוע טיולים משותפים לגיבוש צוותים במחלקות השונות.</li> <li>• הקמת ועדה לבחינת הליך שיפור איכות ומגוון האוכל בחדרי האוכל של העובדים במלונות החברה.</li> <li>• המשך הענקת שי לכלל העובדים בחגי ישראל (ראש השנה ופסח).</li> <li>• יישום מנגנון ייחודי לפרישה מוקדמת לבקשת עובד בשיתוף עם קרן הרווחה.</li> <li>• מתן הלוואות כספיות לעובדים נזקקים.</li> <li>• עדכון והרחבת נוהל שי לעובד לרגל אירוע משפחתי.</li> <li>• המשך קיום אירוע מכובד לציון חגי העובדים בני הדתות השונות ("החג של החגים") בכל מלון.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• יישום פרויקט "סיפורי מצוינות בשירות ו/או תרומה לקהילה" - פרויקט ייחודי רחב היקף לעידוד מצוינות עובדים ותרומה לקהילה והוקרת נכונות לשירות, יצירתיות, דוגמה לעובדים אחרים ורוח התנדבותית. במהלך הפרויקט זכו המשתתפים בשוברי שי, חופשות בארץ, טיול בחו"ל ובשיאו של הפרויקט הוגרלה מכונית.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ביצוע ימי כיף וטיפוח ייעודיים לנשים העובדות במלונות החברה.</li> <li>• עידוד וביצוע טיולים משותפים לגיבוש עובדים והכרת הארץ.</li> <li>• יישום מנגנון בקרה ושיפור תמידי על איכות ומגוון האוכל בחדרי האוכל של העובדים במלונות החברה.</li> <li>• הענקת שי לכלל העובדים בחגי ישראל (ראש השנה ופסח).</li> <li>• יישום מנגנון ייחודי של פרישה מוקדמת לבקשת עובד בשיתוף עם קרן הרווחה.</li> <li>• מתן הלוואות כספיות לעובדים נזקקים.</li> <li>• קביעת ציון חגי בני הדתות השונות העובדים בחברה ("החג של החגים") וביצוע אירוע מיוחד בכל מלון לציון דתות אלו.</li> </ul>
--	---	--	--



## פעילות למען הקהילה

תכנון שנת 2017	ביצוע שנת 2016	ביצוע שנת 2015	ביצוע שנת 2014
<ul style="list-style-type: none"> <li>שדרוג מנגנון דיווח חודשי של פעילות קהילתית של כל מלון אל מנכ"ל החברה כמדד ליישום הנחיות מנכ"ל החברה בנושא.</li> <li>העמקת מנגנון לשיתוף העובדים למעורבות בבחירת מוקדי ההתנדבות ופעילויות התרומה המתקיימות במלונות.</li> <li>המשך מתן תרומות של מצרכים, ארוחות, אירוח לעמותות ולנזקקים ישירות על-ידי מלונות החברה והנהלת החברה (למשל, פעילות עובדי מלון דן ת"א במועדון "עמד" לניצולי שואה, איסוף מצרכים לנזקקים לרגל החג באמצעות האגף הטכני ועובדי המשרד הראשי לנזקקים ועוד).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>קיום אירוע רב משתתפים לחנוכת מצפור מלונות דן ביער קק"ל בחוף הכרמל שנתרם ע"י עובדי מלונות החברה ומשפחת פדרמן. האירוע כלל השתתפות של כלל עובדי המלונות ובני משפחותיהם, הנהלת החברה, דירקטוריון החברה ומוזמנים נוספים. באירוע התקיים טקס חנוכת המצפור, פעילות לילדים לאהבת והכרת הארץ וחגיגת שירים עם עינת שרון.</li> <li>שיתוף העובדים והעמקת המנגנון להתערבותם בבחירת מוקדי ההתנדבות ופעילויות התרומה המתקיימות במלונות.</li> <li>חלוקת חבילות שי למשפחות נזקקות בערבי חגי ישראל.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>מתן תרומות של מצרכים, ארוחות, אירוחים לעמותות ולנזקקים ישירות על-ידי מלונות החברה והנהלת החברה.</li> <li>המשך אירוח כנסי עמותות וארגוני רווחה באולמות כנסים במלונות החברה.</li> <li>המשך חלוקת חבילות שי למשפחות נזקקות בערבי חגי ישראל.</li> <li>המשך אירוח חיילים בודדים בחגי ישראל.</li> <li>המשך עידוד עובדים לתרומה כספית לעמותות מוכרות וקבלת זיכוי במס בהתאם.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>שיתוף העובדים והעמקת המנגנון להתערבותם בבחירת מוקדי ההתנדבות ופעילויות התרומה המתקיימות במלונות ובמשרדי הנהלת החברה.</li> <li>פרויקט "סיפורי מצוינות בשירות ו/או תרומה לקהילה" - פרויקט ייחודי רחב היקף לעידוד מצוינות עובדים ותרומה לקהילה והוקרת נכונות לשירות, יצירתיות, דוגמה לעובדים אחרים ורוח התנדבותית. במהלך הפרויקט יזכו המשתתפים בשוברי שי, חופשות בארץ, טיול בחו"ל ובשיאו תוגרל מכונית.</li> <li>סיוע ותרומה לפעילות עמותת סאנרייז ישראל המטפלת בילדים חולי סרטן.</li> <li>תרומת ציוד משומש וריהוט ממלונות החברה לעמותות, לנזקקים ולאגודה למען החייל למען חיילים בודדים.</li> </ul>



<ul style="list-style-type: none"> <li>• המשך אירוח כנסי עמותות וארגוני רווחה באולמות הכנסים במלונות החברה (למשל, אירוח מחלקה אונקולוגית מביה"ח "תל השומר" במלון המלך דוד, אירוח ספורטאים מצטיינים באמצעות עמותת "ספורט - גשר לחינוך", תרומת דן ירושלים לאגודת "אמ"ן למיאלומה נפוצה" ועוד).</li> <li>• המשך חלוקת חבילות שי למשפחות נזקקות בערבי חגי ישראל.</li> <li>• המשך אירוח חיילים בודדים בחגי ישראל.</li> <li>• המשך העברת תרומה לתכנית "אמץ לוחם".</li> <li>• המשך שיתוף פעולה עם יחידת האכיפה של משרד הכלכלה להעסקת עובדים עם מוגבלויות לרבות השתתפות בימי עיון וכנסים.</li> <li>• המשך הענקת מלגות ללומדים בקורסי המנהל המלונאי.</li> <li>• המשך תרומת ציוד משומש וריהוט ממלונות החברה לעמותות, נזקקים וליחידות צה"ל.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• אירוח כנסי עמותות וארגוני רווחה באולמות כנסים במלונות החברה (למשל, אירוח יקירי העיר חיפה במלון דן כרמל, אירוח רופאים מתנדבים במלון המלך דוד, אירוח אימהות עמותת "שמחה לילד" במלון המלך דוד, ועוד עשרות פעילויות דומות ברחבי הארץ).</li> <li>• מתן תרומות של מצרכים, ארוחות, אירוח לעמותות ולנזקקים ישירות על-ידי מלונות החברה והנהלת החברה (למשל, תרומת ציוד למכינת "פארן" ע"י מלון דן פנורמה אילת, תרומת מצרכים ומזון ממלון דן קיסריה לבי"ס טוקאיר, תרומת מזון לעמותת ניצן ע"י מלון דן ת"א, תרומות מזון ל- "קו לחיים" ע"י מלון המלך דוד, חלוקת חבילות שי ע"י עובדי מלון דן ירושלים במתן בביה"ח הדסה הר הצופים, ועוד עשרות פעילויות דומות ברחבי הארץ).</li> <li>• אירוח חיילים בודדים בחגי ישראל.</li> <li>• תרומת אירוח האירוע השנתי של "אמץ לוחם" במלון דן ת"א.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• הסמכת ממונה להעסקת עובדים עם מוגבלויות בחברה.</li> <li>• איסוף נתונים והקמת מנגנון לבחינת היקף העסקת עובדים שהם אנשים עם מוגבלויות והתאמת מנגנון זה להוראות הדין החדשות.</li> <li>• המשך יישום פרויקט "סיפורי מצוינות בשירות ו/או תרומה לקהילה" - פרויקט ייחודי רחב היקף לעידוד מצוינות עובדים ותרומה לקהילה והוקרת נכונות לשירות, יצירתיות, דוגמה לעובדים אחרים ורוח התנדבותית. במהלך הפרויקט יזכו המשתתפים בשוברי שי, חופשות בארץ, טיול בחו"ל ובשיאו של הפרויקט תוגרל מכונית.</li> <li>• הענקת מלגות ללומדים בקורסי המינהל המלונאי.</li> <li>• המשך העברת תרומה לתכנית "אמץ לוחם".</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• תרומה לאגודה למען החייל - בגובה 100,000 ₪ (למשך 3 שנים) לשנת 2014 לתכנית "אמץ לוחם". סך הכל תרומה מצטברת בת 500,000 ₪ לאימוץ שתי (2) יחידות חיל הים הפועלות בזירת ים סוף על-ידי מלונות דן באילת.</li> <li>• אירוע תרומה עבור עמותת "זיכרון מנחם" בבית הספר "דן גורמה" בתל אביב, בהשתתפות שפים, סו שפים ואחרים.</li> <li>• קביעת מנגנון דיווח חודשי של פעילות קהילתית של כל מלון אל מנכ"ל החברה כמדד ליישום הנחיות מנכ"ל החברה בנושא.</li> <li>• רכישת כרטיסים למופעי התרמה של עמותות שונות (כמו- עמותת "שולחן עגול 5", חסות לאירוע שנתי של עמותת "ילדים בסיכוי").</li> <li>• במהלך מבצע "צוק איתן" העניקה החברה אירוח בהנחות משמעותיות לתושבי הדרום-פרויקט "מלונות דן מחבקים את תושבי הדרום".</li> <li>• במהלך מבצע "צוק איתן" תרמו עובדי משרדי הנהלת החברה משלוחים שונים שכללו מוצרי מזון וסיוע כללי ליחידות בחזית הלחימה.</li> <li>• במהלך מבצע "צוק איתן" פעלו עובדי מרכז ההזמנות של החברה לגיוס תרומות למשלוח חבילות סיוע לגדודי חי"ר בחזית הלחימה לצד תרומה ליחידות נוספות.</li> </ul>
--	---	--	--

<ul style="list-style-type: none"> <li>• יישום שבוע "DAN בקהילה" 2017 - שבוע עבודה במהלכו התנדבו עובדי ומנהלי מלונות החברה, מרכז ההזמנות ומשרדי הנהלת החברה במסגרת פעילות התנדבותית רחבת היקף וכלל רשתית במקביל במוקדי סיוע שונים לתרומה וסיוע בקהילה (מקלטים, נוער במצוקה, משפחות נזקקות, פעילויות סביבתיות וכדומה).</li> <li>• המשך רכישת מתנות לעובדי החברה מעמותות (עבודה פרי נזקקים/ חולים).</li> <li>• המשך אירוח חיילים בודדים לארוחת חג בראש השנה ובפסח.</li> <li>• המשך והרחבת תרומות מזון מדי יום באמצעות "לקט ישראל" ולילדים דרי רחוב בירושלים.</li> <li>• במסגרת שבוע DAN בקהילה 2017- עובדי ומנהלי מלון דן ת"א פעלו לתחזוקה ושיפוץ פנימיית י"ד שרה", קיום ארוחה משותפת עם בני הנוער והשתלמות מקצועית לצוות הטבחים של הפנימייה במטבח המלון.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• העברת תרומה לתכנית "אמץ לוחם".</li> <li>• הרחבת היקף העסקת עובדים שהם אנשים עם מוגבלויות והתאמת מנגנון זה להוראות הדין החדשות. בנוסף, שיתוף פעולה עם יחידת האכיפה של משרד הכלכלה לביצוע התאמות מקסימאליות לטובת העסקת עובדים אלו (התאמות עוד משלב ראיון העבודה).</li> <li>• הענקת מלגות ללומדים בקורסי המינהל המלונאי.</li> <li>• יישום שבוע "DAN בקהילה" - שבוע עבודה במהלכו התנדבו עובדי ומנהלי מלונות החברה ומשרדי הנהלת החברה במסגרת פעילות התנדבותית רחבת היקף וכלל רשתית במקביל במוקדי סיוע שונים לתרומה וסיוע בקהילה (מקלטים, נוער במצוקה, משפחות נזקקות, פעילויות סביבתיות וכדומה).</li> <li>• תרומת ציוד משומש וריהוט ממלונות החברה לעמותות, נזקקים וליחידות צה"ל.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• המשך בדיקת היתכנות של העסקת אסירים "קלים" במלונות החברה בתקופת השליש לפני השחרור לצורך שיקומם וקליטתם מחדש במסגרות הנורמטיבית תוך התאמת סביבת העבודה לצרכים המיוחדים לרבות קשר עם ארגונים ייעודים בנושא.</li> <li>• המשך סיוע ותרומה לפעילות עמותת סאנרייז ישראל המטפלת בילדים חולי סרטן.</li> <li>• המשך תרומות מזון מדי יום לילדים דרי רחוב בירושלים (מלון המלך דוד).</li> <li>• המשך יישום מנגנון דיווח חודשי של פעילות קהילתית של כל מלון אל מנכ"ל החברה כמדד ליישום הנחיות מנכ"ל החברה בנושא.</li> <li>• המשך רכישת מתנות לעובדי החברה מעמותות (עבודה פרי נזקקים/ חולים).</li> <li>• תרומת כלי אוכל לעמותת "לשובע".</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• במהלך מבצע "צוק איתן" נרתמו מלונות החברה וכן ביה"ס "דן גורמה" לסיוע לחיילים החזית, לתומכי הלחימה ולמען תושבי הדרום במקביל. בין היתר, נשלחו חבילות שי, התארחו ללא עלות נזקקים מאזור הדרום, נתנם אירוח מיוחד לעובדי מפעלים מיישובי הדרום, נערכו ביקורים לחיילים הפצועים, הועברה תרומה כספית ביוזמת עובדים לטובת משפחות שאותרו כבעלות מצוקה כלכלית בעקבות הלחימה, נתרמו אולמות וכנסים לטובת עמותות שפעלו למען לוחמים פצועים ועוד.</li> <li>• תרומת חסות בסך 25,000 ₪ למירוץ נט"ל- לחיים בצבע.</li> <li>• רכישת מתנות לעובדים מעמותות (עבודה פרי נזקקים/ חולים).</li> <li>• עידוד עובדים לתרומה כספית לעמותות מוכרות ולקבלת זיכוי במס ע"ס 35% מסך תרומה פרטית של עובדי החברה.</li> <li>• שיתוף פעולה מול "עמותת אברהם" (שיתוף פעולה בין יהודים לערבים).</li> <li>• תכנון מנגנון להרחבת היקף העסקת עובדים שהם אנשים עם מוגבלויות, לרבות בביצוע התאמות פיזיות להעסקת עובדים אלו.</li> </ul>
--	---	--	--

<ul style="list-style-type: none"> <li>• במסגרת שבוע DAN בקהילה 2017 - עובדי ומנהלי מלון דן קיסריה פעלו בשיתוף תלמידי ביה"ס "השלום" לטיפוח הכיכר החדשה בכניסה לעיר ג'סר א-זאקא- "כיכר השלום".</li> <li>• במסגרת שבוע DAN בקהילה 2017 - עובדי ומנהלי מלונות דן בחיפה התנדבו בפנימיית אחוזת ילדים. במסגרת פעילות זו התקיימו סדנאות קונדיטוריה, סדנאות בישול ואירוח ילדי הפנימייה במלון להכרת עולם המלונאות.</li> <li>• במסגרת שבוע DAN בקהילה 2017 - עובדי ומנהלי מלון דן פנורמה ירושלים קיימו סדנת שילוב עם נוער בעיות התפתחותיות ביישוב גבעות במהלכה התקיימה סדנת בישול ייחודית משותפת עם שף המלון. בנוסף, במסגרת הסדנה התבצעו פעולות שיפוץ ושדרוג דירת החוסים ביישוב מקביל.</li> <li>• במסגרת שבוע DAN בקהילה 2017 - עובדי ומנהלי מלון דן פנורמה ת"א פעלו בהתנדבות בביה"ס ביאליק</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• רכישת מתנות לעובדי החברה מעמותות (עבודה פרי נזקקים/ חולים).</li> <li>• אירוח חיילים בודדים לארוחת חג בראש השנה ובפסח.</li> <li>• ליווי וחסות ספורטאי נבחרות הוועד הפראלימפי - התאחדות הישראלית לספורט נכים.</li> <li>• תרומות מזון מדי יום באמצעות "לקט ישראל" וילדים דרי רחוב בירושלים.</li> <li>• במסגרת שבוע DAN בקהילה 2016 - עובדי ומנהלי מלון דן ת"א ערכו ארוחת בוקר במועדון עמותת "עמך" בעיר. הפעילות כללה מפגש בוקר, ריקודים עם חברי המועדון, ארוחת בוקר והשתתפות בחזרה של מקהלת החברים.</li> <li>• במסגרת שבוע DAN בקהילה 2016 - עובדי ומנהלי מלונות דן בחיפה ערכו סדנאות בישול ואפייה ופעלו לביצוע עבודות תחזוקה מגוונות במרכז נוער "מית"ר" לנוער במצוקה.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• שיתוף פעולה בין עמותות וביה"ס דן גורמה בערב התרמה לקראת הפסח לנפגעות תקיפה מינית.</li> <li>• תרומת כלי אוכל להוסטל "מקום אחר" לבני נוער בסיכון בת"א.</li> <li>• המשך ליווי וחסות ספורטאי נבחרות הוועד הפראלימפי - התאחדות הישראלית לספורט נכים.</li> <li>• במסגרת שבוע DAN בקהילה התנדבו עובדי משרדי הנהלת החברה במועדוניות לילדים בסיכון ביפו ובדרום ת"א בשיתוף פעולה עם אגודת "יד ביד".</li> <li>• במסגרת שבוע DAN בקהילה התנדבו עובדי ומנהלי מלון דן ת"א במרכז לנוער בסיכון בשת"פ עמותת "אותות", שיפצו את המבנה ותרמו למרכז מזון, ביגוד, כלים ועוד.</li> <li>• במסגרת שבוע DAN בקהילה התנדבו עובדי ומנהלי מלון דן אכדיה בהוסטל נאות אביב בהרצלייה בו שוהות נערות שנפלטו ממערכת החינוך.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• בדיקת היתכנות של העסקת אסירים "קלים" במלונות החברה בתקופת השליש לפני השחרור לצורך שיקומם וקליטתם מחדש במסגרות הנורמטיבית.</li> <li>• אירוח חיילים בודדים לארוחת חג בראש השנה ובפסח.</li> <li>• תרומת מזון וציוד לבתי ספר לטובת אירועים ייעודיים (כמו- מסיבת חנוכה).</li> <li>• תרומות מצרכים, ארוחות וכנסים לעמותות ולנזקקים.</li> <li>• שיתוף פעולה עם בית ספר לחירשים וכבדי שמיעה.</li> <li>• אירוח מסיבות חג לבתי ספר לילדים עם מוגבלויות ולבני נוער במצוקה.</li> <li>• תרומה לפעילות קיץ לילדי אסירות.</li> <li>• ליווי וחסות נבחרות הוועד הפראלימפי - התאחדות הישראלית לספורט נכים.</li> <li>• העברת מזון מדי יום לילדים דרי רחוב בירושלים (מלון המלך דוד).</li> <li>• תרומת מזון לעמותות שונות ולנזקקים ("חברים לרפואה", "אלי"ע", "שק"ל", משפחות מטופלות באגפי הרווחה בעיריות ומועצות מקומיות, ויצו, בית אקשטיין, מעון לנשים מוכות בחדרה, "קו לחיים" ועוד).</li> </ul>
--	---	---	---

<ul style="list-style-type: none"> <li>• רוגוזין בת"א במהלכה הוקמה למען התלמידים "פינת חי", גינת תבלינים ותחנות של פעילויות ספורטיביות.</li> <li>• במסגרת שבוע DAN בקהילה 2017 - עובדי ומנהלי מלון המלך דוד ומלון דן בוטיק בירושלים התנדבו למען בני נוער בסיכון מעמותת "אותות" ב- "בית עלם" בו חוסים בני נוער שהוצאו מביתם. הפעילות כללה שיפוץ, ניקיון ותחזוקה משמעותיים (שלוש משאיות עם ציוד יצאו לטובת פעילות זו!) וכן קיום סדנת לימוד משתפת ופעילות חווייתית.</li> <li>• במסגרת שבוע DAN בקהילה 2017 - עובדי ומנהלי מרכז ההזמנות של החברה התנדבו במתנ"ס לנוער בסיכון בעיר חולון. ההתנדבות כללה שלושה מפגשים במהלכם התקיימה סדנת אפייה משותפת, משחקי ספורט, הקמת תחנות קוסמטיקה לבנות הנוער החוסות, מסיבת קריוקי ועוד.</li> <li>• במסגרת שבוע DAN בקהילה 2017 - עובדי ומנהלי משרדי הנהלת</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• במסגרת שבוע DAN בקהילה 2016 - עובדי ומנהלי מלון דן קיסריה ערכו סדנאות שף מיוחדות לנוער בסיכון בבית ספר רננים בזכרון יעקב. בנוסף, התקיים משחק כדורגל בין נבחרת דן קיסריה לנבחרת תלמידי בית ספר רננים עם מורה הספורט שלהם.</li> <li>• במסגרת שבוע DAN בקהילה 2016 - עובדי ומנהלי מלון דן פנורמה ירושלים אירחו את "מועדון בית הקהילה - גיל הזהב" - שהגיעו למלון למפגש היכרות משותף עם צוות עובדי המלון, לאחריו נערכה הרקדה משותפת בליווי זמרת וארוחת צהריים מפנקת משותפת.</li> <li>• במסגרת שבוע DAN בקהילה 2016 - עובדי ומנהלי מלון דן פנורמה ת"א פעלו להתנדבויות מגוונות במשך 4 ימים במוקדים שונים, ביניהם ביקרו בעשרות בתי קשישים מרותקי בית דרך קהילה תומכת, מרכז יום לקשיש בחולון בו נערכה סדנת בישול ופעילות גיבוש, התנדבות במרכז יום לקשיש (באמצעות גיוינט ישראל) בפעילות</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• במסגרת פעילות זו שופץ חדר הלימוד בהוסטל, נערכו פעולות גינון, תליית וילונות, ניקיון ועוד. הנערות החוסות אף הגיעו ליום כיף במלון לתספורת ומניקור.</li> <li>• במסגרת שבוע DAN בקהילה התנדבו עובדי ומנהלי מלון דן פנורמה ת"א במרכזים לנוער בסיכון בשיתוף פעולה עם עמותת "אותות". במסגרת זו נערכו פעילויות במלון למען בני הנוער, פעילויות לאנשי הצוות במרכזים, סדנת שזירת פרחים ועוד. בנוסף, התקיימו פעילויות התנדבותיות בבתי אומנה של "אור שלום" שכללו שיפוץ המבנה והחצר, תיקוני חשמל ונזילות, הקמת גינת ירק וגינת פרחים.</li> <li>• במסגרת שבוע DAN בקהילה התנדבו עובדי ומנהלי מלון המלך דוד בהוסטל "אתנחתא" לנוער במצוקה בעיר בשת"פ עם עמותת "אותות". במהלך הפעילות בוצעו במבנה עבודות תחזוקה, צבע, ניקיון וגינון וכן סדנת בישול לנערים ואף פעילות חוויית של</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• התנדבות עובדים וחלוקת כיבוד בבתי חולים.</li> <li>• אירוח כנסים של עמותות וארגוני רווחה באולמות כנסים במלונות החברה (פרויקטים שירותי קהילה, אגפי רווחה- עיריות).</li> <li>• תרומת ריהוט וציוד (מזרונים, שידות, שמיכות, כריות, וילונות, מראות, כורסאות ועוד) לעמותות מוכרות המסייעות לנוער במצוקה, סיוע לעולים וקידום פריפריה ועיירות פיתוח.</li> <li>• תרומת ריהוט וציוד (מזרונים, שידות, שמיכות, כריות, וילונות, מראות, כורסאות ועוד) לבסיסי צה"ל.</li> <li>• חלוקת חבילות שי למשפחות נזקקות בערבי חגי ישראל.</li> <li>• חלוקת סופגניות לבתי חולים ולעמותות.</li> <li>• הענקת מלגות ללומדים בקורסי המינהל המלונאי.</li> <li>• אירוח בני נוער בסיכון ממסגרות שונות, אירוח ילדים חולים ממסגרות שונות ועוד.</li> <li>• אירוח ילדים עם צרכים מיוחדים במלונות החברה לארוחות /ימי כיף/הפעלות ייעודיות וכדומה.</li> <li>• העברת משלוחי מנות לתלמידי בתי ספר לנוער המצוקה.</li> </ul>
---	---	--	--

<p>החברה התנדבו בביה"ס "שילה" ביפו ביחד עם ילדי החינוך המיוחד בפעילות נטיעת שתילים וקישוט הכיתות בסימן ט"ו בשבט. בנוסף, התקיימה התנדבות בחלוקת מזון לנזקקים במתחם "לשובע" בדרום ת"א.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>במסגרת שבוע DAN בקהילה 2017 - עובדי ומנהלי מלון דן אכדיה פעלו למען נוער בסיכון בהוסטל "נאות אביב". ההתנדבות כללה שיפוץ המבנה, צביעה וחידוש הגינה, שתילה וגינון ומפגש נוסף במלון שיכלול סדנה עם שף וקונדיטור המלון.</li> <li>במסגרת שבוע DAN בקהילה 2017 - עובדי ומנהלי מלון דן פנורמה אילת התנדבו ב- "יחידה לקידום הנוער" בו בני נוער שנפלטו ממסגרות חינוכיות. ההתנדבות כללה שיפוץ כיתת אמנויות. בנוסף, התנדבות ב- "בית סוזן" בו חוסים בני נוער בסיכון. כמו כן, המלון פעל לביצוע פעילויות ספורט מיוחדות עבור בני הנוער בפארק האתגרים באילת.</li> </ul>	<p>הרקדה משותפת, ביקור במרכז רפואי גריאטרי צהלון במסגרתו התקיימה פעילות בוקר, משחקי ביגו וגיבוש חוויתי.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>במסגרת שבוע DAN בקהילה 2016 - עובדי ומנהלי מלון המלך דוד ומלון דן בוטיק בירושלים התנדבו למען בני נוער בסיכון מעמותת "אותות" ופעלו לביצוע פעולות גיבוש ועבודות תחזוקה שונות בהוסטל "אורנים" בירושלים. בנוסף, בני הנוער וצוות ההוסטל התארחו במלון המלך דוד ליום כיף משותף במסגרתו ייהנו מפינוקים במלון ופעולות גיבוש מגוונות.</li> <li>במסגרת שבוע DAN בקהילה 2016 - עובדי הנהלת החברה פעלו ביחד עם בני נוער בסיכון מהוסטלים לנוער בסיכון בת"א של עמותת "אותות" במפגש משותף בבי"ח איכילוב במהלכו התקיימה פעילות ושירה בציבור עם החולים במחלקה הגריאטרית ביחד עם בני הנוער ומתנדבי הנהלת החברה וכן במפגש נוסף במהלכו התקיים יום כיף משולב שכלל הרצאות, פעילויות</li> </ul>	<p>עובדי המלון ביחד עם בני הנוער. הקשר של המלון עם המרכז נמשך גם לאחר שבוע ההתנדבות ועד לחודשי הקיץ ואף בוצעו עבודות תחזוקה במרכז.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>במסגרת שבוע DAN בקהילה התנדבו עובדי ומנהלי מלון דן בוטיק ביחד עם עובדי ומנהלי מלון דן פנורמה ירושלים בשני מרכזים של עמותת "אותות" לבני נוער בסיכון. במהלך פעילויות אלה נערכה לבני הנוער תחרות במתכונת "מאסטר שף" במלון וכן פעולות תחזוקה וטיפול במרכזים עצמם כולל צביעת ריהוט וקיום ארוחה משותפת במרכז.</li> <li>במסגרת שבוע DAN בקהילה התנדבו עובדי ומנהלי מלון דן אילת ביחד עם לוחמי חיל הים בביה"ס אורים לילדים עם צרכים מיוחדים. במהלך פעילויות התנדבותיות משותפות אלה בוצעו עבודות תחזוקה, גינון וחידוש המדשאה בביה"ס, חידוש מגרש הכדורגל, צביעה והכל</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>אירוח קשישים במלונות החברה במסגרת יום הקשיש ועוד.</li> <li>אימוץ משפחות במצוקה לארוחות שישי במלונות החברה.</li> <li>אירוח חיילים בודדים בחגי ישראל.</li> <li>ביצוע תרומות דם במלונות השונים.</li> <li>אירוח ניצולי שואה במלונות השונים.</li> </ul>
--	--	---	---

<ul style="list-style-type: none"> <li>● במסגרת שבוע DAN בקהילה 2017 - עובדי ומנהלי מלון דן אילת התנדבו, ביחד עם חיילי חיל היום אשר אומצו ע"י המלון וקבלן הגינון "עם האדמה", ב- "מרכז מתבגרים" במספר פעילויות בהן השתתפו כ- 50 מתנדבים במהלך בוצעו עבודות שדרוג המבנים, שיפוץ, תחזוקה, גינון, רכישת משחקי מחשב, הקמת גדר ושתילת גינת תבלינים.</li> <li>● במסגרת שבוע DAN בקהילה 2017 - צוות מלון דן התנדב עם נוער בסיכון בשת"פ עמותת "אותות". בני הנוער הגיעו ליום פעילות חוויתי במלון, לכבודם עובדי המלון העבירו הרצאות אישיות בקשר עם עולם העבודה, הכרת העולם המלונאי. בנוסף, התקיימה סדנת בישול, תחרות "מאסטר שף" ועוד.</li> <li>● הרחבת פרויקט תרומת המזון לעמותת "לקט" ממלונות נוספים בחברה.</li> <li>● המשך ביצוע תרומת דם באמצעות מד"א במלון דן ת"א ע"י עובדי הנהלת החברה ועובדי מלון דן ת"א.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● יצירה, הרקדה ושירה בציבור במרכז יום לקשיש בכרם התימנים ביחד עם מתנדבי הנהלת החברה ובני הנוער בסיכון.</li> <li>● במסגרת שבוע DAN בקהילה 2016 - עובדי ומנהלי מלון דן אכדיה בניצוחו של מנכ"ל המלון מר דובי רקיע, פעלו בשיתוף פעולה עם בני הנוער בסיכון בהוסטל "בן גלים" בהרצליה. במסגרת זו פעלו לביצוע עבודות תחזוקה בהוסטל, הקמת חצר וגינת ירק ותבלינים, גיבוש משותף בין בני הנוער לעובדי ומנהלי המלון.</li> <li>● במסגרת שבוע DAN בקהילה 2016 - עובדי ומנהלי מלון דן פנורמה אילת התנדבו בארבעה גני ילדים שמטופלים ע"י הרווחה בעיר. הפעילות - שנמשכה ארבעה ימים, כללה ארוחת בוקר לילדים, משחקי חצר, פעילות יצירה משותפת וצפייה בתיאטרון בובות ייעודי לפעילות זו.</li> <li>● במסגרת שבוע DAN בקהילה 2016 - עובדי ומנהלי מלון דן אילת ביצעו עבודות בבית הספר "אורים" בעיר המתמחה בחינוך מיוחד לילדים</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● בשיתוף הלוחמים, הילדים וצוות עובדי ומנהלי המלון. בנוסף, נערכו ארוחות בתרומת המלון.</li> <li>● במסגרת שבוע DAN בקהילה התנדבו עובדי ומנהלי מלון דן ירושלים במרכזים לנוער בסיכון בבית חנינה ובבית הכרם. במהלך פעילויות אלו נערכו פעילויות חווייתיות ביחד עם בני הנוער וכן יום כיף לבני הנוער במלון.</li> <li>● במסגרת שבוע DAN בקהילה התנדבו עובדי ומנהלי מלון דן פנורמה אילת בפרויקט "ערים בלילה" בשת"פ עמותת "עלם" לסיוע לבני נוער הסובלים מניצול (זנות קטינים). במהלך פעילות זו עובדי המלון פעלו לשיפוץ המבנה ועבודות גינון וניקיון וכן נתרמו למרכז כלים, בגדים וצעצועים.</li> <li>● במסגרת שבוע DAN בקהילה התנדבו עובדי ומנהלי מלונות דן בחיפה בשת"פ עמותת "אור שלום" ועמותת "שולחן עגול" במרכזים שונים לבני נוער בסיכון. במהלך פעילויות אלה בוצעו עבודות שיפוץ, ניקיון</li> </ul>	
---	--	--	--

<p>בגילאי 12 עד 21 (בבית הספר קיימת קשת רחבה של מטופלים, כגון: אוטיזם, מוגבלות שכלית/ עיכוב התפתחות, ליקוי למידה, הפרעת קשב וריכוז והפרעות נפשיות). במסגרת התנדבות זו בוצעו עבודות תחזוקה מגוונות ע"י צוות המלון ובוצעו פעולות גיבוש משותפות.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• במסגרת שבוע DAN בקהילה 2016 - צוות מלון דן ירושלים בראשות מנכ"ל המלון - מר יהודה קראוס ומנהליו, יפעל להתנדבות בבית אבות "טובי ירושלים" בשכונת הגבעה הצרפתית. במסגרת התנדבות זו עובדים מהמחלקות השונות במלון ירתמו לביצוע עבודות שיפוצים בבית האבות, גינון, אפיית לחמניות ואבזור המקום בריהוט ועוד.</li> <li>• הרחבת פרויקט תרומת המזון לעמותת "לקט" ממלונות נוספים בחברה.</li> <li>• קיום תרומת דם באמצעות ניידת מד"א במלון דן ת"א ע"י עובדי הנהלת החברה ועובדי מלון דן ת"א.</li> </ul>	<p>ותחזוקה למבנים, שתילת צמחים ועוד וכן סדנאות חווייתיות של בישול ואפייה. בנוסף, בני הנוער התארחו במלון ונערכו עמם פעילויות יצירה משותפות עם עובדי המלון, הרצאה בנוגע להעסקה במלון ועוד.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• במסגרת שבוע DAN בקהילה התנדבו עובדי ומנהלי מלון דן קיסריה בבי"ס טוקאייר לילדים בסיכון. במהלך התנדבות זו נערכו סדנאות בישול ביחד עם שף המלון (הסדנאות הותאמו לכל שכבת גיל) וכן משחקי כדורגל משותפים, טקס חלוקת מדליות ועוד.</li> <li>• יישום פיילוט במלון דן פנורמה ת"א לתרומת מזון מדי יום לעמותת "לקט".</li> </ul>	
--	---	--



## נגישות לאנשים עם מוגבלויות

תכנון שנת 2017	ביצוע שנת 2016	ביצוע שנת 2015	ביצוע שנת 2014
<ul style="list-style-type: none"> <li>המשך עדכון שוטף של נהלי החברה בנושא התאמות שירות נגיש.</li> <li>כתיבת נוהל פינוי וחירום של אנשים עם מוגבלות (אורחים ועובדים).</li> <li>המשך ביצוע התאמות במבנים ובתשתיות של מלונות החברה.</li> <li>המשך הנגשת השירות בתחומים השונים במלונות החברה.</li> <li>המשך התקשרות עם יועצים חיצוניים מומחים בתחום השירות, המבנים והתשתיות.</li> <li>המשך שיתוף פעולה עם רשויות מקומיות – נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות.</li> <li>המשך פעילות להנגשת אתר ההזמנות האינטרנטי (חדש).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>המשך ביצוע התאמות במבנים ובתשתיות של מלונות החברה.</li> <li>המשך התקשרות עם יועצים חיצוניים מומחים בתחום השירות, המבנים והתשתיות.</li> <li>שיתוף פעולה עם רשויות מקומיות (מחלקות הנדסה ורישוי עסקים).</li> <li>שיתוף פעולה עם יועצי נגישות של רשויות מקומיות (חיפה, ת"א), קיום פגישות וסיורים.</li> <li>שיתוף פעולה עם משרד המשפטים</li> <li>הכשרת נאמני נגישות במלונות באמצעות רכזת הנגישות הרשתית.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>קביעת הנחיות רשתיות להעמקת שירות לאורחים עם מוגבלויות ברכישת כיסא גלגלים לכל מלון לשימוש אורחי מלונות החברה וכתיבת נוהל ייעודי בנושא.</li> <li>המשך ביצוע התאמות במבנים ובתשתיות של מלונות החברה.</li> <li>השלמת הכריזה במעליות החברה.</li> <li>המשך הנגשת השירות בתחומים השונים במלונות החברה.</li> <li>התקשרות עם מורשה נגישות שירות חיצוני לחברה.</li> <li>עדכון והרחבת נוסח אמנת נגישות והחתמת העובדים עליה.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>עריכת סקרי נגישות שירות במלונות החברה על-ידי רכז נגישות מוסמך מטעם החברה.</li> <li>יישום מסקנות סקרי נגישות השירות שנערכו בכל אחד ממלונות החברה.</li> <li>יישום תכנית אב ליישום הנחיות סקרי נגישות המתו"ס שנעשו למבנים והתשתיות בחברה באמצעות מורשה נגישות מתו"ס חיצוני לחברה.</li> <li>יישום הוראות הדין בהנגשת מלונות החברה בתחום המבנה, התשתיות והסביבה.</li> <li>יישום הוראות הדין בהנגשת השירות הניתן בהם.</li> <li>כתיבת נהלי חברה מותאמים לשירות נגיש לאורחים עם מוגבלויות.</li> </ul>



<ul style="list-style-type: none"> <li>• המשך השתתפות בימי עיון ייעודיים בתכני מוגבלויות שונות ושיפור השירות לאורחים עם מוגבלויות.</li> <li>• המשך תרומה לעמותות העוסקות בקידום אנשים עם מוגבלויות.</li> <li>• המשך הנגשת אולמות אירועים באמצעות התקנת מערכות עזר ייעודיות (מגברים ומקלטים) בכל אולם בכל מלון.</li> <li>• המשך ניסוח והעברת שאילתות למשרד המשפטים בכדי להעמיק ולהדגיש את האורחי החברה.</li> <li>• השתתפות בכנס בין לאומי שנערך בישראל והעברת הרצאה לבאי הפרורום כדוגמה ומופת.</li> <li>• השתתפות בימי עיון ייעודיים בתכני מוגבלויות שונות ושיפור השירות לאורחים עם מוגבלויות.</li> <li>• המשך תרומה לעמותות העוסקות בקידום אנשים עם מוגבלויות.</li> <li>• הרחבת הנגשת אולמות אירועים באמצעות התקנת מערכות עזר ייעודיות (מגברים ומקלטים) בכל אולם בכל מלון.</li> <li>• המשך הנחיות שוטפות למלונות בנושא נגישות.</li> <li>• המשך יישום תכנית הדרכה ייעודית לעובדי המלונות והנהלת החברה בנושא הנגישות.</li> <li>• הנגשת מידע כתוב הניתן לאורחי החברה.</li> <li>• יישום מנגנוני התאמות ייחודיות במתן שירות נגיש רשתי בהתאם למשובי אורחים ומסקנותיהם.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• עדכון והעמקת נהלי חברה מותאמים לשירות נגיש לאורחים עם מוגבלויות.</li> <li>• פיתוח הנגשת אתר ההזמנות האינטרנטי (אתר קיים).</li> <li>• פעילות להנגשת אתר ההזמנות האינטרנטי (אתר החדש).</li> <li>• ניסוח והעברת שאילתות למשרד המשפטים בכדי להעמיק ולהדגיש את השירות הנגיש הניתן לאורחי החברה.</li> <li>• השתתפות בכנס בין לאומי שנערך בישראל והעברת הרצאה לבאי הפרורום כדוגמה ומופת.</li> <li>• השתתפות בימי עיון ייעודיים בתכני מוגבלויות שונות ושיפור השירות לאורחים עם מוגבלויות.</li> <li>• המשך תרומה לעמותות העוסקות בקידום אנשים עם מוגבלויות.</li> <li>• הרחבת הנגשת אולמות אירועים באמצעות התקנת מערכות עזר ייעודיות (מגברים ומקלטים) בכל אולם בכל מלון.</li> <li>• המשך העברת הנחיות שוטפות למלונות בנושא נגישות.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• קיום פגישות וסיורים עם רשויות מקומיות (מחלקות רישוי עסקים ומהנדס העיר).</li> <li>• תרומת אירועים לטובת כנסים והתכנסויות של עמותות הפועלות למען אנשים עם מוגבלויות (לדוגמה - כנס עבור עמותת "נגישות ישראל" במלון דן אילת).</li> <li>• שיתוף פעולה עם בקשות ספציפיות של אנשים עם מוגבלויות - לטובת סקרים פרטיים לאתרי אינטרנט ייעודיים / מגזינים לאנשים עם מוגבלויות ועוד.</li> <li>• הרחבת הפעולות למען העמקת העסקת העובדים עם המוגבלויות במלונות החברה.</li> <li>• רכישת אמצעי עזר לאולמות במלונות החברה (מגברים ומקלטים) - להתאמת הנגישות לאורחים עם מוגבלות שמיעה.</li> <li>• שינוי והתאמת הסכמי האירועים הרשתיים לנושא הנגישות.</li> <li>• העברת הנחיות שוטפות למלונות בנושא נגישות.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• עריכת והפצת נהלי חברה מותאמים לשירות נגיש בעת חירום לאורחים עם מוגבלויות.</li> <li>• העברת הדרכות לעובדים בנושאי נגישות מבנה ושירות נגיש.</li> <li>• ניסוח אמנת נגישות ייחודית לחברה.</li> <li>• תרומה לעמותות העוסקות בקידום אנשים עם מוגבלויות.</li> <li>• השתתפות בימי עיון ייעודיים בתכני מוגבלויות שונות ושיפור השירות לאורחים ועובדים עם מוגבלויות.</li> <li>• העברת הדרכות ייעודיות מקצועיות למנכ"לי מלונות החברה בנושא נגישות (מבנה, תשתיות וסביבה במקביל לנגישות השירות).</li> <li>• תכנון והיערכות להסמכת נאמני נגישות בכל מלון והעברת תכנים ודגשים בנושא.</li> <li>• השתתפות בוועדת תכנון ללומדת הדרכה ענפית בנושא נגישות השירות.</li> <li>• הקמת תכנית הדרכה ייעודית לעובדי המלונות והנהלת החברה בנושא הנגישות.</li> <li>• העסקת עובדים עם מוגבלויות.</li> <li>• התאמת מקומות העבודה לעובדים עם מוגבלויות.</li> <li>• הנגשת מוקדי הטלפון להזמנות בכל מלון ומלון.</li> </ul>
---	--	---	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• הנגשת מידע כתוב הניתן לאורחי החברה.</li> <li>• יישום תכנית הדרכה ייעודית לעובדי המלונות והנהלת החברה בנושא הנגישות.</li> <li>• פיתוח התאמות ייחודיות של שירות במתן שירות נגיש רשתי בהתאם למשובי אורחים ומסקנותיהם (כמו-מגנון זיהוי אורח עם מוגבלות באמצעות "טופס העדפות" בטרם האירוח).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• שינוי המוקד הטלפוני של מרכז ההזמנות של החברה והתאמת המוקד הטלפוני בכל מלון להוראות הנגישות.</li> <li>• הוספת ערוצי טלויזיה ייעודיים בכל מלון - לצפיית אורחים עם מוגבלות שמיעה בתכניות המספקות כתוביות סמויות.</li> <li>• עדכון נוהל שירות נגיש המפרט את יישום ההנחיות בדין.</li> <li>• הסמכה מקצועית, ע"י קורס ייעודי, לנאמן נגישות בכל מלון.</li> <li>• העברת הנחיות שוטפות למלונות בנושא נגישות.</li> <li>• העמקת הסדרי החנייה לאורחים ברכב נושא תו נכה והסדרת שילוט בהתאם בחניונים.</li> <li>• שכירת מבקרים אנונימיים לבדיקת אלמנטים שונים באירוח בכל מלון.</li> <li>• ניסוח לומדת נגישות - בשיתוף התאחדות המלונות- והוספתה לסל הדרכות החובה לעובד חדש.</li> <li>• קיום הדרכות נגישות קבועות ורענונים באופן שוטף.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• רכישת מערכות עזר לשמיעה לשימוש אורחים עם מוגבלויות שביעה בכל מלון.</li> </ul>
--	--	--	--



## פעילות למען שיפור איכות הסביבה

תכנון שנת 2017	ביצוע שנת 2016	ביצוע שנת 2015	ביצוע שנת 2014
<ul style="list-style-type: none"> <li>• יישום פרויקט מחזור בקבוקים במתחמי בריכות השחייה.</li> <li>• הרחבת הסכמים רשתיים לפינוי פסולת אלקטרונית באמצעות התאגידים המורשים בהתאם להוראות המשרד להגנת הסביבה.</li> <li>• המשך ניצול האנרגיה הנפלטת ממשאבות חום בעלות יעילות אנרגטית גבוהה (מלון דן כרמל).</li> <li>• המשך הוספת "צילרים" חדישים ביעילות אנרגטית גבוהה למלון דן פנורמה חיפה, דן ת"א ודן קיסריה.</li> <li>• המשך התקנת בורות שומן חדשים (מלון דן ירושלים ומלון גני דן אשקלון) והקפדה על ריקון הבורות בתדירות גבוהה במיוחד.</li> <li>• הוספת מסננים למנדפים של מלון דן אכדיה.</li> <li>• התקנת מערכות חסכון באנרגיה בחדרי אורחים (בוצע במלון דן פנורמה חיפה ושדרוג המערכת בבניין המרכזי במלון דן אכדיה).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• המשך צמצום שימוש בדודי קיטור בניצולת נמוכה ורכישת מחוללי קיטור (בוצע במלונות דן ירושלים, דן ת"א, דן כרמל ודן אכדיה).</li> <li>• המשך ניצול האנרגיה הנפלטת ממשאבות חום ביעילות אנרגטית גבוהה (דן אכדיה ומלון דן כרמל).</li> <li>• הפחתת שימוש בצרכני קיטור (דוג' - סירי קיטור במטבחים).</li> <li>• החלפת מייבשי כביסה שעבדו על קיטור למייבשי כביסה חשמליים (מלון דן אכדיה).</li> <li>• הוספת "צילרים" חדישים ביעילות אנרגטית גבוהה למלון דן ת"א ודן בוטיק ירושלים.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• טיפול בבדיקת האפשרות לשיתוף אורחי המלונות בפעולות השמירה על הסביבה.</li> <li>• פעילות בהטמעת נושאי המיחזור במסגרת "מועדון דנילנד" לילדי אורחי המלונות.</li> <li>• מעקב לבדיקת ניצולת הבעירה של הסולר בתנורי ההסקה תוך ביצוע פעולות לשיפור וחיסכון.</li> <li>• צמצום שימוש בדודי קיטור בניצולת נמוכה ורכישת מחוללי קיטור.</li> <li>• ניצול האנרגיה הנפלטת ממשאבות חום בעלות יעילות אנרגטית גבוהה (מלון דן פנורמה ת"א, מלון דן ת"א).</li> <li>• ניצול אנרגיה הנפלטת ממיזוג האוויר על-ידי שימוש בחום הנפלט ממתקני מיזוג אוויר לצורך ייצור מים חמים ביעילות אנרגטית גבוהה (מי בריכה/ מי צריכה/מכבסה ועוד) - HR.</li> </ul>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• התקנת מערכות חסכון באנרגיה בחדרי אורחים (בוצע במלון דן פנורמה חיפה).</li> <li>• התקנת מערכות חסכון באנרגיה בחדרי אורחים (מלון דן קיסריה).</li> <li>• שדרוג מערכות הדחת הכלים כולל שימוש במדיחים יעילים החוסכים באנרגיה (מלון דן קיסריה).</li> <li>• רכישת "מנדף חכם" (דן אכדיה ודן פנורמה ת"א) לחסכון אנרגטי בפליטת אוויר ממוזג בשטחי המטבח.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• שדרוג מערכות הדחת הכלים כולל שימוש במדיחים יעילים החוסכים באנרגיה (מלון דן פנורמה אילת).</li> <li>• רכישת מדיחי כלים חשמליים והפסקת שימוש בדודי קיטור (דן אכדיה).</li> <li>• קיום אירוע רב משתתפים לחנוכת מצפור מלונות דן ביער קק"ל בחוף הכרמל שנתרם ע"י עובדי מלונות החברה ומשפחת פדרמן. האירוע כלל השתתפות של כלל עובדי המלונות ובני משפחותיהם, הנהלת החברה, דירקטוריון החברה ומוזמנים נוספים. באירוע התקיים טקס חנוכת המצפור, פעילות לילדים לאהבת והכרת הארץ וחגיגת שירים עם עינת שרון.</li> <li>• המשך הקפדה של החברה לשמור על מחויבותה לירידה בצריכת האנרגיה והמים ביחס לתפוסות החדרים.</li> <li>• התקשרות עם תאגידים מורשים בהתאם להנחיות המשרד להגנת הסביבה לצורך פינוי פסולת אלקטרונית.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• המשך התקנת בורות שומן חדשים (מלון דן ת"א ומלון דן כרמל) והקפדה על איכות השפכים המוזרמים מהמלון.</li> <li>• שדרוג מערכות הדחת הכלים כולל שימוש במדיחים יעילים החוסכים באנרגיה (בוצע במלון דן אכדיה).</li> <li>• השתתפות נציגי חברה ב"שולחן עגול" - סיעור מוחות לקראת חקיקה בנושא פסולת אורגנית.</li> <li>• תכנון אירוע חנוכת מצפור מלונות דן ביער קק"ל בחוף הכרמל שנתרם ע"י עובדי מלונות החברה ומשפחת פדרמן במטרה לשיקום יערות הכרמל שנשרפו בשנת 2010 ולרווחת המטיילים והמבקרים במסגרת שיתוף הפעולה עם קק"ל.</li> <li>• המשך הקפדה של החברה לשמור על מחויבותה לירידה בצריכת האנרגיה והמים ביחס לתפוסות החדרים.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• טיפול בהחלפת הנורות לנוורות LED חסכוניות במיוחד בצריכת חשמל - בחדרים ובשטחים הציבוריים.</li> <li>• הוספת "ציילרים" חדישים ביעילות אנרגטית גבוהה (דן כרמל ודן פנורמה ירושלים).</li> <li>• החלפת דשא ירוק בדשא סינטטי לחיסכון במים.</li> <li>• התקנת מוני מים אזוריים כולל התקנת מוני חשמל אזוריים, למען עידוד הקטנת הצריכה.</li> <li>• ייעול חיסכון במים ע"י רידוד בריכות השחייה והקמת בורות איזון (מלון דן כרמל ומלון דן קיסריה).</li> <li>• התקנת "חסכמים" חדישים בברזים שבמלונות החברה.</li> <li>• התקנת בורות שומן חדשים (מלון המלך דוד) והקפדה על איכות השפכים.</li> <li>• איסוף שמן בישול משומש ושמן ממכלי השרייה במלונות החברה למיחזור.</li> <li>• טיפול ב"מים רכים" - יישום "באוסמוזה הפוכה" ליצירת מים רכים ללא מלח.</li> <li>• המשך הקפדה של החברה לשמור על מחויבותה לירידה בצריכת האנרגיה והמים ביחס לתפוסות החדרים.</li> </ul>
--	---	---	--



## נתוני חסכון באנרגיה

שנת 2016 ביחס לשנת 2015	שנת 2015 ביחס לשנת 2014	שנת 2014 ביחס לשנת 2013																																																																								
<p>החברה מחויבת לירידה בצריכת האנרגיה ביחס לתפוסות החדרים:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>מספר הלינות גדל בשנת 2016 לעומת שנת 2015 ב- 7.71%</li> <li>אחוז התפוסה גדל בשנת 2016 לעומת שנת 2015 ב- 0.91%</li> <li>מספר מנות המזון שנמכרו קטן בשנת 2016 לעומת שנת 2015 ב- 0.05%</li> </ul> <p>להלן נתוני צריכת האנרגיה בשנת 2016 לעומת שנת 2015:</p>	<p>החברה מחויבת לירידה בצריכת האנרגיה ביחס לתפוסות החדרים:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>מספר הלינות גדל בשנת 2015 לעומת שנת 2014 ב- 1.6%</li> <li>אחוז התפוסה גדל בשנת 2015 לעומת שנת 2014 ב- 3.3%</li> <li>מספר מנות המזון שנמכרו גדל בשנת 2015 לעומת שנת 2014 ב- 3%</li> </ul> <p>להלן נתוני צריכת האנרגיה בשנת 2015 לעומת שנת 2014:</p>	<p>החברה מחויבת לירידה בצריכת האנרגיה ביחס לתפוסות החדרים:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>מספר הלינות גדל בשנת 2014 לעומת שנת 2013 ב- 4.8%</li> <li>אחוז התפוסה גדל בשנת 2014 לעומת שנת 2013 ב- 2.4%</li> <li>מספר מנות המזון שנמכרו גדל בשנת 2014 לעומת שנת 2013 ב- 5.8%</li> </ul> <p>להלן נתוני צריכת האנרגיה בשנת 2014 לעומת שנת 2013:</p>																																																																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>נושא</th> <th>שנת 2015</th> <th>שנת 2016</th> <th>אחוז השינוי/ ההתייעלות</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>גז (ק"ג)</td> <td>505,192</td> <td>479,997</td> <td>(4.99)</td> </tr> <tr> <td>סולר (ליטר)</td> <td>1,239,408</td> <td>998,880</td> <td>(19.41)</td> </tr> <tr> <td>חשמל (קוט"ש)</td> <td>73,115,664</td> <td>75,476,524</td> <td>3.23</td> </tr> <tr> <td>מזוט (ליטר)</td> <td>105,993</td> <td>105,151</td> <td>(0.79)</td> </tr> <tr> <td>מים (קוב)</td> <td>948,005</td> <td>939,465</td> <td>(0.90)</td> </tr> </tbody> </table>	נושא	שנת 2015	שנת 2016	אחוז השינוי/ ההתייעלות	גז (ק"ג)	505,192	479,997	(4.99)	סולר (ליטר)	1,239,408	998,880	(19.41)	חשמל (קוט"ש)	73,115,664	75,476,524	3.23	מזוט (ליטר)	105,993	105,151	(0.79)	מים (קוב)	948,005	939,465	(0.90)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>נושא</th> <th>שנת 2014</th> <th>שנת 2015</th> <th>אחוז השינוי/ ההתייעלות</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>גז (ק"ג)</td> <td>499,077</td> <td>505,192</td> <td>1.23</td> </tr> <tr> <td>סולר (ליטר)</td> <td>1,317,162</td> <td>1,239,408</td> <td>(5.90)</td> </tr> <tr> <td>חשמל (קוט"ש)</td> <td>73,781,401</td> <td>73,115,664</td> <td>(0.90)</td> </tr> <tr> <td>מזוט (ליטר)</td> <td>88,823</td> <td>105,993</td> <td>19.33</td> </tr> <tr> <td>מים (קוב)</td> <td>942,776</td> <td>948,005</td> <td>0.55</td> </tr> </tbody> </table>	נושא	שנת 2014	שנת 2015	אחוז השינוי/ ההתייעלות	גז (ק"ג)	499,077	505,192	1.23	סולר (ליטר)	1,317,162	1,239,408	(5.90)	חשמל (קוט"ש)	73,781,401	73,115,664	(0.90)	מזוט (ליטר)	88,823	105,993	19.33	מים (קוב)	942,776	948,005	0.55	<table border="1"> <thead> <tr> <th>נושא</th> <th>שנת 2013</th> <th>שנת 2014</th> <th>אחוז השינוי/ ההתייעלות</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>גז (ק"ג)</td> <td>541,896</td> <td>499,077</td> <td>(7.9)</td> </tr> <tr> <td>סולר (ליטר)</td> <td>1,490,407</td> <td>1,317,162</td> <td>(11.62)</td> </tr> <tr> <td>חשמל (קוט"ש)</td> <td>74,715,905</td> <td>73,781,401</td> <td>(1.25)</td> </tr> <tr> <td>מזוט (ליטר)</td> <td>106,690</td> <td>88,823</td> <td>(16.75)</td> </tr> <tr> <td>מים (קוב)</td> <td>1,040,686</td> <td>942,776</td> <td>(9.41)</td> </tr> </tbody> </table>	נושא	שנת 2013	שנת 2014	אחוז השינוי/ ההתייעלות	גז (ק"ג)	541,896	499,077	(7.9)	סולר (ליטר)	1,490,407	1,317,162	(11.62)	חשמל (קוט"ש)	74,715,905	73,781,401	(1.25)	מזוט (ליטר)	106,690	88,823	(16.75)	מים (קוב)	1,040,686	942,776	(9.41)
נושא	שנת 2015	שנת 2016	אחוז השינוי/ ההתייעלות																																																																							
גז (ק"ג)	505,192	479,997	(4.99)																																																																							
סולר (ליטר)	1,239,408	998,880	(19.41)																																																																							
חשמל (קוט"ש)	73,115,664	75,476,524	3.23																																																																							
מזוט (ליטר)	105,993	105,151	(0.79)																																																																							
מים (קוב)	948,005	939,465	(0.90)																																																																							
נושא	שנת 2014	שנת 2015	אחוז השינוי/ ההתייעלות																																																																							
גז (ק"ג)	499,077	505,192	1.23																																																																							
סולר (ליטר)	1,317,162	1,239,408	(5.90)																																																																							
חשמל (קוט"ש)	73,781,401	73,115,664	(0.90)																																																																							
מזוט (ליטר)	88,823	105,993	19.33																																																																							
מים (קוב)	942,776	948,005	0.55																																																																							
נושא	שנת 2013	שנת 2014	אחוז השינוי/ ההתייעלות																																																																							
גז (ק"ג)	541,896	499,077	(7.9)																																																																							
סולר (ליטר)	1,490,407	1,317,162	(11.62)																																																																							
חשמל (קוט"ש)	74,715,905	73,781,401	(1.25)																																																																							
מזוט (ליטר)	106,690	88,823	(16.75)																																																																							
מים (קוב)	1,040,686	942,776	(9.41)																																																																							



## תרומות כספיות למען הקהילה

תכנון שנת 2017	ביצוע שנת 2016	ביצוע שנת 2015	ביצוע שנת 2014
בשנת 2017 תמשיך החברה להעביר תרומות כספיות.	בשנת 2016 הסתכמו התרומות הכספיות בכ- 1.1 מיליון ₪.	בשנת 2015 הסתכמו התרומות הכספיות בכ- 1.6 מיליון ₪.	בשנת 2014 הסתכמו התרומות הכספיות בכ- 1.2 מיליון ₪.

יוצג במועצת המנהלים של החברה ביום \_\_\_\_\_

רפי שדה  
מנהל כללי  
מלונות דן בע"מ

חן מיכאלי  
סמנכ"ל משאבי אנוש  
מלונות דן בע"מ